



VŠEOBECNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH EXOTIKA 2018/2019 PRE ODLETY Z PRAHY

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné podmienky účasti na zájazdoch (ďalej len „VOP“ alebo Všeobecné obchodné podmienky) sú platné pre všetky zájazdy, pobity a ostatné služby cestovného ruchu cestovnej kancelárie obstarané spoločnosťou EXIM TOURS a.s., IČO 45312974, so sídlom Praha 1, Revoluční 23, 110 00, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 757 (ďalej iba „EXIM TOURS“ alebo „cestovná kancelária EXIM TOURS“). Tieto všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o zájazde alebo inej zmluvy uzavorenjej medzi zákazníkom, pričom zákazníkom sa rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, a cestovnou kanceláriou EXIM TOURS, sú platné a účinné od 23.9.2017. CK KARTAGO TOURS sprostredkováva predaj zájazdu v mene obstarávateľa.

Zákazníka sa považuje rovnako osoba, v ktorej prospch bola zmluva o zájazde uzavorená v zmysle § 1767 a § 1768 zákona č. 89/2012, občiansky zákonník, v plnom znení. Zmluvné strany sa dohodli, že ak zákazník uzavrie zmluvu o zájazde v prospech tretej osoby a tretia osoba takto nadobudnuté právo podla zmluvy o zájazde odmietne, bude plnené osobu, ktorá zmluvu o zájazde uzavirala, po kial sa cestovná kancelária EXIM TOURS a zákazník nedohodnú inak.

1. VZNIK A PREDMET ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1.1 Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou EXIM TOURS a zákazníkom vzniká na základe zmluvy o zájazde uzavorennej medzi cestovnou kanceláriou EXIM TOURS a zákazníkom, alebo CK KARTAGO TOURS a zákazníkom, pričom ak nie je zmluva o zájazde uzavorená písmom formou, dochádza k uzavoreniu zmluvy o zájazde okamihom odoslania potvrdenia o zájazde cestovnej kancelárii EXIM TOURS, či jej splnomocneným zástupcom do e-mailovej schránky zákazníka, či na jeho korespondenčnú adresu. Zákazník podpisom zmluvy o zájazde,

prípadne učinením objednávky zájazdu (ak nie je zmluva o zájazde uzavorená písmom formou) potvrzuje, že sa pred uzavorením zmluvy o zájazde oboznámil s katalógom, prípadne dodatočnými ponukami, týmito Všeobecnými podmienkami, prepravnými podmienkami pre cestujúcich, batohou a tovar vydaným príslušnou prepravnou spoločnosťou, ktorá zaisťuje dopravu v rámci cestovnej zmluvy (ďalej len „Prepravné podmienky“) a prípadnými zvláštnymi podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zájazde.

1.2 Obsah zmluvy o zájazde je určený katalógom, prípadne dodatočnými ponukami, týchto všeobecných podmienok, prepravnými podmienkami s prípadnými zvláštnymi podmienkami priloženými k zmluve o zájazde.

1.3 V otázkach neupravených zmluvou o zájazde, dodatočnými podmienkami, všeobecnými podmienkami, zvláštnymi podmienkami a inými podmienkami priloženými k zmluve o zájazde tvoríce jej neoddeliteľnú súčasť, sa zmluvný vzťah medzi EXIM TOURS a zákazníkom riadi príslušnými platnými právnymi predpismi Českej republiky, platnými právnymi predpismi Európskych spoločenstiev/Európskej únie a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Česká republika viazaná.

1.4 Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri predaji zájazdov v zmysle § 1 odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb., v plnom znení („zákon o niektorých podmienkach podnikania v oblasti cestovného ruchu“) alebo ubytovacích, stravovacích, dopravných a iných služieb cestovného ruchu ako jednotlivé služby podla individuálnej požiadavky zákazníka.

1.5 V prípade, že je v zmluve o zájazde či v inej zmluvnej dohode medzi EXIM TOURS a zákazníkom uvedené, že sa jedná o zájazd „na využiadanie“, potom zmluvný vzťah medzi zákazníkom a EXIM TOURS vzniká a zmluva o zájazde sa stáva účinnou uzavorením zmluvy o zájazde a súčasne úhradou ceny zájazdu zákazníkom, podľa bodu 3. Zmluva o

zájazde sa v takomto prípade zjednáva s rozvážajúcou podmienkou podľa § 548 odstavec druhý občianskeho zákonníka. Rozvážajúca podmienka je splnená podmienkou v prípade, že zjednaný zájazd nie je k dispozícii z dôvodu (i) ubytovacích kapacít, (ii) prepravných kapacít či (iii) inej objektívnej príčiny na strane EXIM TOURS. V prípade naplnenia rozvážajúcej podmienky EXIM TOURS najneskôr do siedmych dní od úhrady plnej ceny zájazdu zákazníkovi oznamí, či odosle oznamenie o zániku zmluvy a bezodklane mu vráti uhradené finančné prostriedky v plnej výške. Zákazník súhlasi a berie na vedomie, že v takomto prípade nemá nad rámec vrátených finančných prostriedkov nárok na akúkoľvek kompenzáciu, zľavu, náhradu škody či iné plnenie zo strany EXIM TOURS.

2. CENY ZÁJAZDOV

2.1 Ceny zájazdov sú konečné, zahrňajú dopravu, ubytovanie v základnom type izby podľa popisu v katalógu a stravovanie podľa zmluvy o zájazde, prípadne program počas zájazdu a služby delegáta, pokial v popise zájazdu nie je uvedené inak.

2.2 Ceny zájazdov uvedené v tomto katalógu boli kalkulované na základe kurzov devízových trhov ČNB platných ku dňu 2.2.2018. Ceny zájazdov, ktoré budú predávané prostredníctvom CK KARTAGO TOURS sú prepočítané komerčným kurzom z meny CZK na menu EUR dňa 20.7.2018. Zlavené ceny zájazdov typu last minute, ultra last minute a pod. budú prepočítané platným kurzom NBS ku dňu vydania takejto ponuky a konečná cena na osobu bude zaokruhlená na celých 9 €.

2.3 Cenová garancia spoločnosti EXIM TOURS a možnosť prípadného navýšenia ceny. Ceny zájazdov boli pred ich vyhlásením kalkulované na základe menových kurzov. CK EXIM TOURS disponuje mechanizmami, ktoré tlmia dopad výkyvov kurzov jednotlivých miest na cenu svojich zájazdov, a je schopná z vlastných zdrojov a na základe vysokých akontácií v zahraničí absorbovať až ich 10 % - ný rast proti stavu zo

dňa kalkulácie ceny. V prípade, že by pokles kurzu CZK bol vyšší, môže CK EXIM TOURS pristúpiť k prekalkulovaniu cien a požadovať od zákazníkov doplatok zájazdu podľa novej kalkulácie, to všetko za splnenia podmienok uvedených v § 2530 občianskeho zákonníka. Nové ceny by sa v tomto prípade týkali iba zákazníkov, ktorí zaplatili iba zálohu, nie však doplatok zájazdu či celú cenu zájazdu a pre nove objednávky.

2.4 EXIM TOURS je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu, pokiaľ oznamenie o zvýšení ceny odošle zákazníkovi najneskor 21 dní pred zahájením zájazdu. Cenu zájazdu podľa predchádzajúcej vety je možné zvýsiť, ak dôjde k niektorému z nasledujúcich dôvodov:

- a) zvýšenie dopravných nákladov vrátane cien pohonných hmôt. Ceny zájazdov sú viazané na cenu leteckého paliva, ktorého cena sa odvíja od mesačného priemeru najvyšších denných cien jet FOB Barges Rotterdam publikovaných v Platts Oilgram ako Barges FOB Rotterdam Higg. Cena paliva použitá pre kalkulácie zájazdov je 550 USD/MT. V prípade, že pride k navýšeniu priemernej ceny leteckého paliva nad 600 USD/MT, je EXIM TOURS oprávnená zvýšiť cenu pre každú osobu vrátane detí o príplatok, ktorého výška bude vypočítaná tak, že za každé začať 1% cenového nárostu nad 600 USD/MT bude cena zájazdu zvýšená o :

aa) 2 Eurá pre všetky lety v dĺžke trvania letu v jednom smere z miesta odletu do miesta cieľového letiska do 3,5 hod. Informácie o dĺžke letu nájdete na úvodných stranach katalógu

ab) 4 Eurá pre všetky lety v dĺžke trvania letu v jednom smere z miesta odletu do miesta cieľového letiska nad 3,5 hod. informácie o dĺžke letu nájdete na úvodných stranach katalógu

b) zvýšenie platiť spojených s dopravou, napr. letiskových, bezpečnostných a prístavných poplatkov. EXIM TOURS je v takomto prípade oprávnená jednostranne zvýšiť cenu zájazdu o čiastku zodpovedajúcu zvýšenej platbe na osobu alebo

c) zvýšenie menových kurzov cudzích mien oproti CZK použitého pre stanovenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 10 %. Pre tento prípad sa stanovuje presný výpočet zvýšenia ceny tak, že cena zájazdu bude navýšená o čiastku zodpovedajúcu percentuálnym navýšeniam. Zákazník je povinný do 5 dní od účinnosti oznamenia o zvýšení ceny zájazdu uhradiť rozdiel v cene zájazdov. Pri porušení záväzku uhrady navýšenej ceny zájazdu zo strany zákazníka má EXIM TOURS právo odstúpiť od zmluvy o zájazde, tým nie je dotknuté právo EXIM TOURS na náhradu škody.

d) dodatočné zvýšenie cien vstupov do jednotlivých objektov v destinácii (napr. v rámci poznávacích zájazdov). EXIM TOURS je v takomto prípade oprávnená jednostranne navýšiť cenu zájazdu o čiastku zodpovedajúcu zvýšenej cene na osobu.

e) dodatočné navýšenie cien miestnych lokálnych poplatkov (napr. pobytových či turistických tax). EXIM TOURS je v takomto prípade oprávnená jednostranne navýšiť cenu zájazdu o čiastku zodpovedajúcu zvýšenej cene na osobu. V prípade splatnosti týchto poplatkov na mieste je klient povinný uhradiť navýšenú čiastku v hotovosti podľa inštrukcií v destinácii.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 CK EXIM TOURS má právo na zaplatenie objednaných služieb pred ich poskytnutím. Akákoľvek platba podľa zmluvy o zájazde sa požaduje za uhradenú v okamihu pripísania príslušnej čiastky na účet cestovnej kancelárie EXIM TOURS alebo na pobočku cestovnej kancelárie EXIM TOURS, prípadne v obchodnom zástupcu EXIM TOURS. Pri nedodžari Stanoveného termínu uhrady zákazníkom má cestovná kancelária EXIM TOURS právo od zmluvy odstúpiť a zákazník je povinný uhradiť odstúpenie podľa bodu 6.3, čím nie je dotknuté právo EXIM TOURS na náhradu škody.

3.2 CK EXIM TOURS je oprávnená požadovať zálohu vo výške minimálne 30% z celkovej ceny zájazdu (vrátane fakturátyvnych služieb). a) v prípade zakúpenia zájazdu „First moment“ do 20.10.2018, zákazník uhradiť iba zálohu 60 EUR (+ prípadne poistenie). Druhá záloha vo výške 30% z celkovej ceny zájazdu musí byť uhradená do 25.10.2018, prípadne 65 dní pred odletom. Celková cena zájazdu musí byť uhradená 35 dní pred odletom.

b) v prípade zakúpenia zájazdu na pravidelných linkách je vždy požadovaná záloha 50% z celkovej ceny zájazdu. Celková cena zájazdu musí byť uhradená do 35 dní pred odletom.

c) v prípade zľavorých programov cestovnej kancelárie je výška zálohy stanovená podľa podmienok uvedených v katalógu a iných poukrových materiáloch cestovnej kancelárie EXIM TOURS. Táto záloha je splatná pri podpisani cestovnej zmluvy. Celková cena zájazdu musí byť uhradená najneskor 35 dní pred odletom.

d) v prípade zájazdu Last minute musí byť uhrada celkovej ceny zájazdu vykonaná v dobe platnosti rezervácie.

e) poplatky za zmeny v objednávke a odstúpenie od zmluvy (odstúpenie podľa bodu 6.3) sú splatné ihned.

f) v prípade nákupe zájazdu na pravidelných linkách „na vyžiadanie“ je vždy požadovaná záloha 60 €. V prípade potvrdenia Zmluvy o zájazde zo strany EXIM TOURS musí zákazník uhradiť zálohu miň. 50% z celkovej ceny zájazdu, a to najneskor nasledujúci pracovný deň po potvrdení Zmluvy o zájazde. Celková cena zájazdu musí byť uhradená do 35 dní pred odletom.

3.3 Zákazník má nárok na poskytnutie služieb pri včasnom zaplatení ceny zájazdu v celej dohodnutej výške.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1 K základným právam zákazníka patrí:

a) právo na riadne poskytnutie dohodnutých a zaplatených služieb. Pokiaľ bez zavinenia CK EXIM TOURS dohodnuté služby nevyčerpá,

- nemá právo na ich náhradu,
- b) právo požadovať dodatočné informácie, pokiaľ neboli uvedené v katalógu alebo neboli zákazníkovi oznamené inak, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb a ktoré sú cestovnej kancelárii EXIM TOURS známe,
 - c) práva byt oboznamený so zmenami zájazdu, rozsahu služieb a ceny,
 - d) právo odstúpiť od zmluvy o zájazde pred zahájením čerpania služieb za podmienok uvedených v článku 6,
 - e) právo písomne označiť cestovnej kancelárii EXIM TOURS, že sa miesto neho zájazdu zúčastní iná osoba v prípade, že v oznamení je súčasne prehľásený nového zákazníka, že súhlasi so zmluvou o zájazde a spljuje všetky podmienky k účasti na zájazde, ďalej len „preobjednanie“. Pôvodný a nový zákazník spoločne a bez rozdielu zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a poplatkov spojených s preobjednaním podľa bodu 6.9, a to všetko pred zahájením zájazdu,
 - f) právo na reklamáciu v súlade s článkom 7,
 - g) právo na ochranu osobných údajov, ktoré uvádzá na zmluve o zájazde a v ďalších dokumentoch,
 - h) Právo obdržať spolu so zmluvou o zájazde doklad o povinnom poistení cestovnej kancelárie pre prípad jej úpadku obsahujúci označenie poistenie, podmienky poistenia a spôsob oznamenia poistenej udalosti.
 - i) Pri zájazdoch právo na poskytnutie najneskor 7 dní pred začiatkom zájazdu ďalších písomných podrobností o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre zákazníka dôležité a ktoré sú EXIM TOURS známe, pokiaľ nie sú už obsiahnuté v zmluve o zájazde alebo v katalógu, ktorý bol zákazníkovi poskytnutý.
- 4.2 K základným povinnostiam zákazníka patria predovšetkým:**
- a) poskytnúť CK EXIM TOURS súčinnosť, ktorá je potrebná k riademu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, úplne a pravido uvádzat údaje na Zmluve o zájazde a predložiť CK EXIM TOURS doklady požadované pre zabezpečenie zájazdu,
 - b) zabezpečiť u osôb mladších ako 15 rokov sprivedať a dohľad dospeľo účastníka v priebehu zájazdu, a tak isto zabezpečiť sprivedať, dohľad a potrebnú zdravotnú starostlosť u osôb, ktorých zdravotný stav to vyžaduje. Ak sa chystá zákazník starší ako 15 rokov, ale mladší ako 18 rokov uzavariť zmluvu o zájazde a na základe tej čerpať služby bez sprivedu a dohľadu zákoného zástupcu, je povinný predložiť súhlas zákoného zástupcu s takýmto uzatvorením zmluvy a čerpaním služieb,
 - c) zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom 2. a 3.,
 - d) prevziať od CK EXIM TOURS doklady potrebné pre čerpanie služieb a dostaviť sa v stanovenom čase na miesto určenia (zraza, odjazdu a pod.) so všetkymi požadovanými dokladmi, riadne si ich prekontraľovať a riadiť sa nim,
 - e) mať u seba všetky doklady požadované pre vstup do príslušných krajín pobytu i transzit (platný cestovný doklad, viza, doklad o zdravotnom poistení atď), pokiaľ sa vyzaduje,
 - f) dodržiavať pasové, colné, zdravotné (vrátane očkovacích) a ďalšie predpisy krajiny, do ktorej cestuje, dodržiavať platnú legislatívku krajiny pobytu a respektovať odlišnú skladbu obyvatelstva a iných kultúrnych zvyklostí. Zákazník je plne zodpovedný za svoje konanie a správanie v priebehu zájazdu, eventuálne podnikanie v zahraničí bez vedomia CK EXIM TOURS. EXIM TOURS nenesie žiadnu zodpovednosť za následky, ktoré zákazník spôsobil svojou nezodpovednosťou. Všetky náklady a dosledky, ktoré vzniknú nedodržaním tohto ustanovenia, znáša zákazník,
 - g) zaplatiť podľa uzavorennej zmluvy o zájazde dohodnutú cenu a riadiť sa cestovnými pokynmi a ústnymi pokynmi zástupcu EXIM TOURS,
 - h) akékoľvek chyby a odchylyk od objednaných služieb bezodkladne reklamovať ihneď po ich zistení najlepšie na mieste u zástupcu CK EXIM TOURS a oznamenie vykonať písomnou formou,
 - i) dŕžať sa konania, ktoré by mohlo ohrozíť, poškodiť alebo obmedziť ostatných účastníkov zájazdu, dodávateľa služieb cestovnej kancelárie EXIM TOURS či ohrozí alebo poškodiť meno EXIM TOURS a/alebo jej zástupcu (eventuálne delegáta),
 - j) uhradiť škodu, ktorú spôsobil napr. v dopravnom prostredku alebo ubytovacom a inom zariadení, kde čerpal služby zabezpečené podľa zmluvy o zájazde,
 - k) Zákazníkovi odporúčame overiť si 24 hodín pred odletom letové časy na tel. čísle +420 255 787 787 alebo +420 241 090 711 alebo na www.eximtours.cz
 - l) dodržiavať pravidlá slušného správania, hygieny, nerušiť, neobmedzovaliť ostatných zákazníkov či osoby.
 - m) dbať o riadne a včasné uplatnenie prípadných nárokov voči dodávateľom služieb,
 - n) riadiť sa pokynmi zástupcu cestovnej kancelárie EXIM TOURS, či inej osobe určenej cestovnej kanceláriou EXIM TOURS, dodržiavať stanovený program a dodržiavať predpisy platné v navštievenej krajine, vrátane dopravných a ubytovacích predpisov.
- 4.3 K základným povinnostiam zákazníka právnickej osoby dalej patri:**
- a) oboznamíť svojich účastníkov s týmito Všeobecnými podmienkami, ako i s ďalšími informáciami, ktoré od cestovnej kancelárie EXIM TOURS obdrží, následne ich potom informovať o rozsahu a kvalite služieb,
 - b) oboznamíť účastníkov zájazdu s dokladom poistenie, ktorý obdržal podľa článku 8 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, v prípade, že bol predmetom služieb zájazdu.
- 4.4 Zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili povinnosti zákazníkov, ktoré si vyžadujú ich súčinnosť a ich nositeľom môže byť len jednotlivý účastník.**
- 4.5 Určiť vedúceho skupiny v prípade, kedy podľa dohody s EXIM TOURS nie je zaistený doprovod so sprievodom EXIM TOURS. Tento vedúci organizácia zabezpečuje riadne poskytnutie služieb od dodávateľov a dbá na splnení programu služieb.**
- 5. ZMENY DOHODNOTENÝCH SLUŽIEB A ICH PRÁVNE DÔSLEDKY, ZRUŠENIE ÚČASTI NA ZÁJAZE**
- 5.1** Zmeny a odchýly jednotlivých služieb CK EXIM TOURS od dohodnutého obsahu zmluvy o zájazde sú v nutných prípadoch prípustné. Ide ľahve na zmenu dopravy, leteckej spoločnosti, typu lietadla, trasy a času letu, medzipristáteľ, eventuálne programu počas poznávacieho zájazdu (z dôvodu tzv. vyššej moci).
- 5.2 CK EXIM TOURS nie je zodpovedná za nesplnenie svojich záväzkov a povinností a škody spôsobené porušením právnych povinností, pokiaľ porušenie bolo spôsobené zákazníkom či treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, pokiaľ túto skutočnosť nebolo možné predpokladať, alebo bola nevyhnutná, alebo neodvratiteľnou udalosťou, ktorou nemohlo byt zabránené ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré sa dá od cestovnej kancelárie požadovať.**
- 5.3 CK EXIM TOURS si vyhradzuje právo zrušiť zájazd a odstúpiť od zmluvy o zájazde, ak nebolo dosiahnutý minimálny počet účastníkov uvedeného pri jednotlivých zájazdoch. Cestovná kancelária je oprávnená v takomto prípade zrušiť zájazd, najneskor však 9 dní pred zahájením zájazdu a tej istej lehote je cestovná kancelária povinná o zrušení zájazdu informovať zákazníka. CK EXIM TOURS si ďalej vyhradzuje právo zrušiť zájazd alebo jednotlivé služby a odstúpiť od zmluvy o zájazde v dôsledku neodvratiteľnej udalosti, ktorou sa nemohlo zabrániť ani pri vynaložení maximálneho úsilia, ktoré sa daju po nej rozumne požadovať. Ak dôjde k zrušeniu zájazdu a odstúpeniu od zmluvy o zájazde podľa tohto článku 5.3., nie je CK EXIM TOURS zodpovedná za takto spôsobenú škodu a nie je povinná hrať akékoľvek iné pokuty.**
- 5.4** Ak po zahájení zájazdu alebo v priebehu čerpania služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu so zákazníkom, CK EXIM TOURS neposkytuje služby alebo ich podstatnú časť riadne a včas, alebo zistí, že všetky služby cestovného ruchu alebo ich podstatnú časť nebude môcť riadne a včas poskytnúť, hoci sa k tomu zmluvou zaviazala, je CK EXIM TOURS povinná v primeranej lehote a bezplatne vykonať také opatrenia, aby mohlo zájazd pokračovať, príp., aby zákazník mohol služby čerpať, najmä je povinná zabezpečiť náhradný program a služby v rozsahu a kvalite zodpovedajúce alebo sa približujúce pôvodné dohodnutým podmienkam a dbať prítona na to, aby bol v najvyššej možnej miere dosiahnutý účel zájazdu a zachované zameranie zájazdu. Ak nie je možné pokračovať zájazdu, či čerpanie služieb zaistíť inak, ako prostredníctvom služieb cestovného ruchu nižšej kvality než je uvedené v zmluve, alebo zákazník toto náhradné riešenie neprijme, je CK EXIM TOURS povinná bez zbytočného odkladu vrátiť zákazníkovi rozdiel v cene. V prípade, že súčasťou zájazdu je aj doprava, je CK EXIM TOURS povinná poskytnúť zákazníkovi dopravu späť na miesto odjazdu alebo na iné miesto návratu, s ktorým zákazník súhlasil, vrátane nevyhnutného náhradného ubytovania a stravovania. Pokiaľ je doprava uskutočnená iným dopravným prostredkom, než ktorým mala byt uskutočnená podľa zmluvy, je CK EXIM TOURS povinná:
- v prípade, že doprava je uskutočnená za nižšie náklady, vrátiť zákazníkovi rozdiel v cene,
 - v prípade, že doprava je uskutočnená za vyššie náklady, rozdiel v cene uhradiť vlastnými prostriedkov.
- 5.5** V prípade, že sa zákazník nedostaví alebo zmešká odlet, má CK EXIM TOURS nárok na úhradu plnej ceny zájazdu.
- 6. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY**
- 6.1** Zákazník má právo pred zahájením zájazdu na odstúpenie od zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny alebo zálohy za zájazd bez akejkoľvek zmluvnej pokuty v prípade:
- a) pokiaľ neprijme návrh CK EXIM TOURS na zmenu zmluvy o zájazde;
 - b) pokiaľ CK EXIM TOURS poruší svoje povinnosti stanovené zmluvou o zájazde alebo zákonom.
- 6.2** Oznamenie o odstúpení od zmluvy zákazník spíše formou zápisu na predajnom mieste, kde si služby zakúpil, alebo ho na toto predajné miesto zašle doporučenou poštou, prípadne iným preukázzateľným spôsobom. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dnom preukázzateľného doručenia CK EXIM TOURS, a to najmä dnom spísania zápisu, prípadne dnom doručenia písomného oznamenia na predajné miesto, kde si zákazník služby zakúpil, alebo na adresu sídla CK EXIM TOURS. Pre účinky plnenia poistenej udalosti vyplývajúcej z poistenia nákladov súvisiacich so zrusením cesty je zákazník povinný písomne storno získať aj v prípade, že sa nedostaví na letisko, a to najneskor v deň plánovaného odletu.
- 6.3** Ak nie je dôvodom odstúpenia zákazníka od zmluvy porušenie povinností CK EXIM TOURS stanovené zmluvou alebo ak odstúpi CK EXIM TOURS od zmluvy pre zahájením čerpania služieb z dôvodu porušenia povinností zákazníkom, je zákazník povinný zaplatiť CK EXIM TOURS odstúpenie vo výške (naplň pre lety v pravidelných linkách):
- do 65. dňa pred odletom - 60 € na osobu
 - skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 30% z celkovej ceny zájazdu od 64. dňa do 30. dňa pred odletom

- skutočné vzniknuté náklady, najmenej však 50% z celkovej ceny zájazdu od 29. dňa do 21. dňa pred odletom
- skutočné vzniknuté náklady, najmenej však 70% z celkovej ceny zájazdu od 20. dňa do 15. dňa pred odletom
- skutočné vzniknuté náklady, najmenej však 80% z celkovej ceny zájazdu od 14. dňa do 07. dňa pred odletom
- skutočné vzniknuté náklady, najmenej však 90% z celkovej ceny zájazdu od 06. dňa do 03. dňa pred odletom
- skutočné vzniknuté náklady, najmenej však 100% z celkovej ceny zájazdu od 02. dňa pred odletom a v prípade, ak zákazník zruší zájazd v deň odletu nedostaví sa k odletu alebo odlet zmešká, alebo nevyčerpá službu cestovného ruchu bez predchádzajúceho odstúpenia o zmluve, alebo z dôvodu, že nesplnil povinnosť podľa bodu 4.2 pís. d) a e), skutočné vzniknuté náklady.

Pre lety na pravidelných linkách je stanovené odstupné platné od uzavretia zmluvy o zájazde:

- do 21. dňa pred odletom - skutočné vzniknuté náklady, najmenej však 50% z celkovej ceny zájazdu
- od 20. dňa do 15. dňa pred odletom - skutočné vzniknuté náklady, najmenej však 70% z celkovej ceny zájazdu
- od 14. dňa do 7. dňa pred odletom - skutočné vzniknuté náklady, najmenej však 80% z celkovej ceny zájazdu
- od 6. dňa do 3. dňa pred odletom - skutočné vzniknuté náklady, najmenej však 90% z celkovej ceny zájazdu
- 100% z celkovej ceny zájazdu od 02. dňa pred odletom a v prípade, ak zákazník nenastúpi na zájazd, zruší zájazd v deň odletu, nedostaví sa k odletu alebo odlet zmešká, alebo nevyčerpá službu cestovného ruchu bez predchádzajúceho odstúpenia o zmluve alebo z dôvodu, že nesplnil povinnosť podľa bodu 4.2 pís. d) a e), skutočné vzniknuté náklady.

6.4. CK EXIM TOURS má právo jednostranne započítať zarátat odstupné so vzájomnou pohľadávkou zákazníka na vrátenie na vrátenie zálohy alebo zaplatenej ceny zájazdu.

6.5. CK EXIM TOURS môže okrem iného, odstúpiť od zmluvy o zájazde v nasledujúcich prípadoch:

- pred zahájením zájazdu, z dôvodu zrušenia zájazdu EXIM TOURS. Zákazník je o tomto zrušení hneď informovaný a je mu ponúknutá nová zmluva o zájazde;
- b) z dôvodu porušenia povinnosti zákazníkom. Pokiaľ cestovná kancelária odstúpi od zmluvy z dôvodu správania zákazníka proti dobrým mravom napr. tým, že zákazník ohrozuje svoj život a zdravie, príp. ostatných zákazníkov či pracovníkov cestovnej kancelárie, hrubým spôsobom väzne narúsuje priebeh cesty alebo pobytu, potom zákazník nemá rátor na vrátenie alkoholovej časti ceny služieb, ktoré neboli čerpané, a ďalej je povinný uhradiť CK EXIM TOURS všetky náklady, ktoré CK EXIM TOURS vznikli (napr. náklady spojené so spatočnou dopravou) a prípadne vzniknutou škodou;
- c) v dôsledku tzv. vyšejšej moci, t.j. z príčin, ktorým CK EXIM TOURS nemohla zabrániť ani pri vynaložení maximálneho úsilia. CK EXIM TOURS má v tomto prípade právo na úhradu dosiaľ poskytnutých služieb. V prípade prerušenia cesty z dôvodu vyšejšej moci je CK EXIM TOURS povinná učinit' všetky opatrenia k dopraveniu zákazníkov späť.

6.6. Konečnou cenou sa rozumej cena zájazdu, t.j. súhrn základnej ceny, povinných príplatkov a zákazníkom zakúpených fakultatívnych služieb, a u jednotlivých služieb predajná cena.

6.7. Skutočne vzniknutými nákladmi sa rozumejú prevádzkové náklady CK EXIM TOURS a zmluvne dohodnuté alebo právnym predpisom stanovené náhrady tuzemským alebo zahraničným dodávateľom služieb.

6.8. Pri určení počtu dní pre výpočet odstupného sa do stanoveného počtu dní započítava deň, kedy nastali účinky odstúpenia od zmluvy. Do počtu dní sa nezapočítava deň odjazdu/odletu alebo nástup na príslušný zájazd/pobyt a pod.

6.9. Dodatočné zmeny v zmluve na podnet zákazníka (neplatí pre lety na pravidelných linkách):

Do 7 dní pred zahájením zájazdu (odletom) môže zákazník písomne označiť CK EXIM TOURS, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznamení. Dňom doručenia oznamenia sa osoba v ňom uvedená stáva zákazníkom. Oznamenie musí obsahovať prehlásenie nového zákazníka, že súhlasí s uzavretou zmluvou o zájazde. Pôvodný zákazník a nový zákazník spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny a úhradu nákladov, ktoré CK EXIM TOURS v súvislosti so zmenou zákazníka vzniknú a to vo výške 50 €/osoba. Nový zákazník berie na vedomie, že v prípade zmeny osoby, ktorá podľa zmluvy využívala ponuku „dieťa zadarmo“ alebo zlavoru za skorý nákup po termíne, do ktorého bolo možné špeciálnu ponuku uzavoriť, nie je možné túto výhodu preniesť na nového zákazníka. Táto špeciálna ponuka je po uplynutí stanovenej doby viazaná na konkrétnu osobu uvedenú v zmluve, ktorým boli výhody poskytnuté a výhody z nich vplyvajúce sú po uplynutí stanovenej doby neprenositeľné na iné osoby, tzn. že nový zákazník vstupujúci do práv zo zmluvy o zájazde je v tomto prípade povinný doplatiť pred zahájením zájazdu cenu zájazdu a poplatok za zmenu. Od 6. dňa pred začiatkom zájazdu (odletom) sa zákazníkom požadovaná zmena knihovania posúdzuje ako odstúpenie zákazníka od zmluvy a zákazník je v tomto prípade povinný uhradiť odstupné podľa bodu 6. týchto podmienok. Dodatočné zmeny v rezervácii na prianie zákazníka pri pravidelných linkách sú posudzované ako odstúpenie od zmluvy.

6.10. Zákazníkom požadovaná zmena termínu odjazdu, destinácie, hotelu, miesta odletu, a príletu je vždy posudzovaná ako odstúpenie od zmluvy a uzavretie novej zmluvy. Nová zmluva o zájazde bude uzavretá podľa aktuálnej ponuky platnej v dobe jej uzavretia.

V prípade nákupu zájazdu za katalógové ceny v režime „first moment“ do 20. 10. 2018 môže zákazník vykonať bezplatnú zmenu zájazdu do 10 dní pred odletom za nasledujúcich podmienok (naplatí pre lety na pravidelných linkách):

- Nesmie dojsť ku zmene počtu účastníkov zájazdu ani ku zmenie osôb účastníkov zájazdu
- Odlet na nový zájazd musí byť v rovnakom termíne ako odlet na pôvodný zájazd s toleranciou +/- 10 dní
- Dĺžka nového zájazdu musí byť minimálne rovnaká ako dĺžka pôvodného zájazdu
- Nový zájazd musí byť v minimálne rovnakej cene zjednané v pôvodnej zmluve o zájazde
- Na nový zájazd s nedajú uplatniť zlavy za včasný nákup (naplatti, pokial je zmena vykonávaná v dobe platnosti zlavy za včasný nákup)
- Nový zájazd sa účtuje v plnej základnej katalógovej cene

7. REKLAMÁCIA, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY (REKLAMAČNÝ PORIADOK)

V prípade, že rozsah alebo kvalita poskytnutých služieb je objektívne na nižšej úrovni, než bolo dojednané v zmluve o zájazde, a jej neoddeliteľnou súčasťou sú tie všeobecne podmienky blízšie upravujúce zmluvnú dohodu, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu.

Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu včas bez zbytočného odkladu tak, aby mohla byť zo strany CK EXIM TOURS vykonaná náprava, pokial možno na mieste samom. Uplatnenie reklamácie na mieste samom umožní odstrániť, čiaby okamžite, zatial' čo s odstupom času sa tažie preukazuje i objektívnosť posúdenia a riadneho vykonania reklamácie. Uplatnenie reklamácie môže zákazník vykonať napr. ústne alebo písomne, najneskor však do jedného mesiaca od ukončenia zájazdu.

CK EXIM TOURS je povinná prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzke, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment poskytovaných služieb, v sídle alebo v mieste podnikania, prípadne v mieste poskytovanej služby u sprievodcu alebo iného pracovníka povereného CK EXIM TOURS.

CK EXIM TOURS je povinná vydať zákazníkovi písomné potvrdenie o tom, kedy zákazník právo uplatnil a ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie prípadne písomne zamietnutie reklamácie.

Zákazníkovi sa odporúča pri uplatňovaní reklamácie preukázať zakúpeniu služby, ktorá je predmetom reklamácie (rovnopisom zmluvy o zájazde, dokladom o úhrade zájazdu či doplnkovej služby a pod.). Ak zákazník uplatní na mieste v priebehu čerpania služieb právo zo zodpovednosti za chybky služieb, ktoré sú mu poskytované alebo ktoré mu úz poskytnuté boli, je sprievodca zájazdu, vedúci prevádzkarne poskytujúcej služby alebo iný EXIM TOURS poverený pracovník povinný po potrebnom preskúmať skutkových a právnych okolností rozhodnutia o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch do troch dní. Vybavenie reklamácie musí byť vybavené najneskor do 30 dní od preukázelného uplatnenia reklamácie zákazníkom, pokial nie je so zákazníkom dohodnutá iná lehota.

Odporúča sa písomne podanie reklamácie, v ktorom zákazník uvedie svoje osobné údaje, predmet reklamácie a požiadavku na spôsob jej vybavenia. Ak zákazník zároveň predá sprievodci zájazdu, vedúcomu prevádzky alebo inému CK EXIM TOURS poverenému zamestnancom písomnosť, poru. iné doklady týkajúce sa reklamácie, bude táto skutočnosť v reklamáčnom protokole výslovne uvedená. Reklamáčny protokol podpísie sprievodca zájazdu, vedúci prevádzky alebo iný CK EXIM TOURS poverený zamestnanec aj zákazník. Zákazník obdrží jedno vyhotovenie tohto reklamáčneho protokolu. Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú k vybaveniu reklamácie, odporúča sa najmä podať informácie, predložiť doklady preukazujúce skutkový stav, specifikovať svoje požiadavky čo do dôvodu a výšky a pod. Ak to umožňuje povaha veci, musí zákazník umožniť prístup do priestoru, ktorí mu bol prenajatý k ubytovaniu, aby sa oprávnený pracovník prevedol s oprávnenosťou reklamácie.

V prípadoch, kedy je reklamácia posúdená ako úplne alebo z časti dôvodná, spočíva vybavenie reklamácie v bezzáplatenom odstránení chyby služby alebo v prípadoch, kedy je to možné, aj v poskytnutí náhradnej služby. Inak cestovná kancelária poskytne primeranú zlavy z ceny chyby poskytnutej služby. Tým nie je dotknuté právo zákazníka v prípadoch stanovených v právnych predpisoch či v prípade výslove zjednaných s CK EXIM TOURS od zmluvy odstúpiť. CK EXIM TOURS nenesie žiadnu zodpovednosť a neručí za úroveň, cenu, prípadne vzniknutú škodu v služiabach a akciiach nezjednaných v zmluve o zájazde, organizovaných inými subjektmi, ktorí si objedná zákazník na mieste v hoteli či inej organizácii. Za predmet reklamácie sa tiež nepovažujú škody a majetkové újmy vzniknuté zákazníkovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poistného krytie poistovne na základe poistnej zmluvy o cestovnom poistení pre cesty a pobyt, ani také škody a majetkové újmy, ktoré sú z rozsahu poistného krytie výslove vyňaté, pokial zodpovednosť CK EXIM TOURS nie je v týchto prípadoch daná zo zákona. Ak dojde k okolnostiam, ktorých vznik, priebeh a následok nie sú závislé na činnosti a postupe CK EXIM TOURS (vis major) alebo ak okolnostiach na strane zákazníka, na základe ktorých zákazník

úplne alebo s časťou nevyužije objednané, zaplatené CK EXIM TOURS za bezpečné služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu alebo zlavy z ceny týchto služieb.

Náhrada škody, týkajúcej sa leteckej dopravy, je obmedzená v súlade s medzinárodnými zmluvami, ktorým je ČR a SR viazaná. V leteckej preprave sa tak zodpovednosť za škodu riadi Dohovorom o zjednení niektorých pravidiel medzinárodnej leteckej dopravy zo dňa 28.5.1999 (tzv. Montrealskou zmluvou) a ďalej nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ zákona č. 2001/2002, v znení nariadenia č. 889/2002 z dňa 13.5.2002.

a) Za škodu, ktorá presahuje na každého cestujúceho čiastku 113 100 SDR CK EXIM TOURS nezodpovedá, ak preukáže, že ku škode nepríslušlo výlučne nedbalosť alebo protiprávym činom alebo opomenutím CK EXIM TOURS alebo ich zamestnancov či agentov, alebo že ku škode prišlo výlučne nedbalosť alebo iným protiprávym činom alebo opomenutím tretej strany.

b) V prípade oneskorenia pri preprave cestujúcich zodpovedá CK EXIM TOURS za škodu, okrem prípadov, kedy boli uskutočnené všetky primerané opatrenia, ktoré možno spravidlo požadovať, alebo v prípadoch, kedy nebolo možné také opatrenie vykonať. V prípade škody, spôsobenej oneskorením pri preprave cestujúcich, je zodpovednosť za každého cestujúceho obmedzená na čiastku 4 694 SDR.

c) V prípade oneskorenia pri preprave batožiny zodpovedá CK EXIM TOURS za škodu, okrem prípadov, kedy boli uskutočnené všetky primerané opatrenia, ktoré možno spravidlo požadovať, alebo v prípadoch, kedy nebolo možné také opatrenie zabezpečiť. V prípade škody, spôsobenej oneskorením pri preprave batožiny, je zodpovednosť obmedzená na čiastku 1 131 SDR pre každého cestujúceho. V prípade, kedy zákazník uskutoční prehlásenie o zájime na dodanú batožinu na mieste určenia a zaplatí príslušný príplatok (ak je za týchto okolností požadovaný), bude CK EXIM TOURS povinná zaplatiť náhradu až do výšky udanej čiastky, ak neprekáže, že je táto čiastka vyššia než skutočný záujem zákazníka na dodanie do miesta určenia. Čiastky uvádzané v jednotkách zvláštnejších práv čerpania (SDR) znamenajú jednotky zvláštnejších práv čerpania, ako ich definuje Medzinárodný menový fond.

d) V prípade zničenia, straty alebo poškodenia batožiny zodpovedá CK EXIM TOURS za škodu až do výšky 1 131 SDR. CK EXIM TOURS však nenesie zodpovednosť, možno len v obmedzenej miere, ak bola škoda spôsobená vlastnou chybou, kvalitou alebo nedokonalosťou batožiny. V prípade neobdobnej batožiny, vrátane osobných predmetov, zodpovedá CK EXIM TOURS len za škodu, ktorá vznikla priamo jej vinou, alebo vinou ich zamestnancov či agentov. V prípade, kedy zákazník vykonal prehlásenie o zájime na dodanú batožinu na mieste určenia a zaplatil príslušný príplatok (ak je za týchto okolností žiadany), bude CK EXIM TOURS povinná zaplatiť náhradu až do výšky udanej čiastky, ak neprekáže, že je táto čiastka vyššia než skutočný záujem zákazníka na dodanie do miesta určenia. Čiastky uvádzané v jednotkách zvláštnejších práv čerpania (SDR) znamenajú jednotky zvláštnejších práv čerpania, ako ich definuje Medzinárodný menový fond.

e) V prípade odprenia nástupu na palubu, zmeny triedy na nižšiu kategóriu, zrušenia alebo významného oneskorenia na letisku, na ktoré sa vzťahuje nariadenie (ES) č. 261/2004, zo dňa 11. februára 2004, s kompenzáciou za odprenie nástupu na palubu, zmeny triedy na nižšiu kategóriu, zrušenia alebo významného oneskorenia riadiť týmto nariadením. Kompenzácia po zistení, najlepšie priamo na letisku, sa uplatňuje primárne s tlačou na príslušného leteckého prepárvu prostredníctvom formulára pripraveného Európskou komisiou. Po kynutí k vyplneniu súčasťou príslušného formulára stažnosti.

Práva a povinnosti zákazníka pri preprave cestujúcich a batožiny sa riadi Prepravnými podmienkami prepravnej spoločnosti zastúpenej prepravou. Reklamácia batožiny, odprenie nástupu na palubu, zmenu triedy na nižšiu kategóriu, zrušenie či oneskorenie letu sa odporúča uplatniť okamžite po zistení, najlepšie priamo v leteckej spoločnosti. Pokial dojde ku škode pri preprave, musí byť táto skutočnosť nahľásená najlepšie ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku, kde musí byť spísaný protokol (tzv. P.I.R.), ktorý je potrebný pre ďalšie jednanie s leteckou spoločnosťou.

Cestovná kancelária EXIM TOURS nezodpovedá za škodu, pokial bola spôsobená zákazníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, neodváritelou udalostou, ktorej nemohlo byť zabránené ani pri vymalození maximálneho úsilia, ktoré sa môže požadovať alebo ak by bola škoda spôsobená z dôvodu vyšejšej moci.

V otázkach tu vyslovene neuvedených platí ustanovenie slovenských právnych predpisov, najmä občianskeho zákona a zákona o niektorých podmienkach podnikania v oblasti cestovného ruchu, predpisov Európskych spoločenstiev/Európskej únie, medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovensko viazané, na ktorých text sa týmto odkazuje.

8. POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE

CK EXIM TOURS je povinná po celu dobu svojej činnosti mať v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb., v platnom znení, uzavretú poistnú zmluvu, na ktorej základe vzniká zákazníkovi právo na plnenie v prípadoch, kedy CK EXIM TOURS z dôvodu svojho úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
- nevráti zákazníkovi zaplatenú zálohu alebo cenu zájazdu v prípade, že sa zájazd neuskutoční, alebo
- nevráti zákazníkovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou

čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, že sa zájazd uskutoční len z časti.

CK EXIM TOURS je povinná predať zákazníkovi súčasne so zmluvou o zájazde doklad poistovne, obsahujúci názov poistovne, podmienky poistenia a spôsob oznamenia poistnej udalosti. Tento doklad je platný len v spojení s potvrdením úhrade ceny zájazdu/zálohy. V prípade, že zákazníkovi nebude poskytnutá doprava z miesta pobytu v zahraničí späť na Slovensko, ak je táto doprava súčasťou zájazdu, poskytne poistovňa plnenie zabezpečením dopravy z miesta pobytu do SR vrátane ubytovania a stravovania do doby odjazdu. Ak si zákazník zaistí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania na vlastné náklady, poskytne mu poistovňa peňažné plnenie len do výšky, akú by musela vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie záisťovala sama. Nároky zákazníka, ktoré mu vznikli proti CK v dôsledku neplnenia zmluvy o zájazde, prechádzajú na poistovňu a to až do výšky plnenia, ktoré mu poistovňa poskytla.

9. CESTOVNÉ POISETENIE ZÁKAZNÍKA

Zákazníkom odporúčame uzatvoriť cestovné poistenie prostredníctvom CK KARTAGO TOURS ktoré mimo iné zahŕňa i poistenie zrušenia zájazdu z dôvodu stanovených poistovňou. Zákazník berie na vedomie, že ak nevyužije odporúčanie CK KARTAGO TOURS uzatvoriť ho prostredníctvom poistenia, nie je CK KARTAGO TOURS povinná (nad daný zákonný rámc) čoľokvek nepoistenému zákazníkovi pri vzniknutej poistnej udalosti poskytnúť a zákazník nesie sám všetky riziká s tým súvisiace.

10. FAKULTATÍVNE VÝLETY

CK EXIM TOURS ponúka pri dohodnutí zmluvy o zájazde možnosť dohodniť i fakultatívne výlety. Ceny uvedené v katalógu sú orientačné a môžu sa behom sezóny meniť. Aktuálne ceny sú uvedené na www.kartago.sk. Klientom s úzakupeným fakultatívnym výletom bude uhradená cena garantovaná.

Výlety sú usporadúvané v prípade minimálnej účasti, ktorá je uvedená v prehľade fakultatívnych výletov v katalógovej časti. Výlety môžu byť zrušené z dôvodu, akými sú napríklad nepriazeň počasia, nedostatočný počet účastníkov či vyššia moc. Nerealizácia výletov nezakladá právo na zlávu z ostatných služieb dojednaných zmluvou o zájazde. Upozorňujeme aj na skutočnosť, že program výletu môže byť z objektívnych dôvodov zmenený.

Spravidol fakultatívneho výletu česky alebo slovensky hovoriacim sprivedomcom je realizovaný v prípade minimálnej účasti, ktorá je uvedená v prehľade fakultatívnych výletov v katalógovej časti. V prípade zrušenia fakultatívneho výletu dohodnutého zmluvou o zájazde sú uplatňované stornové poplatky podľa bodu 6.3. týčto Všeobecných podmienok účasti na zájazdoch.

11. ĎALŠIE PODMIENKY

Ďalšie podmienky mimo iného bližšie upravujú obsah a rozsah poskytovaných služieb dohodnutých zmluvou o zájazde a zo toho plynúci rozsah či obmedzenie zodpovednosti cestovnej kancelárie.

11.1. Servis a služby

Úroveň a rýchlosť služieb poskytovaných personálom ubytovacích zariadení zodpovedá mestským zvyklosťam a mentalite obyvateľstva. Preto je nutné počítať niekedy s menšou skúsenosťou a určitou ležérnosťou, ale na druhej strane často s veľmi priateľským a milým prístupom. Úroveň služieb vždy vychádza predovšetkým z miestnych podmienok a najmä pri cestách do mimoeurópskych zemí nemusí vždy odpovedať štandardom a očakávaniam európskych cestovateľov. Upozorňujeme na skutočnosť, že ponuka aktivít a služieb poskytovaných hotelom zádatne alebo za poplatok platí v čase vydania katalógu, a rozhodnutím hotelu sa môže v priebehu sezóny zmeniť. Aktuálne informácie CK EXIM TOURS (ak je s nimi obznačená) uvádzajú na www.kartago.sk.

Upozorňujeme, že pri zníženej obsadenosti hotelu (napr. v období pred/po sezóne), môže dôjsť k rozhodnutiu hotelu k obmedzeniu ponuky poskytovaných služieb pre volný čas a závabu. Rovnako strava môže byť podávaná miesto formou bufetu v servírovanej forme. Za hlavnú sezónu je považovaný mesiac júl a august (ak nie je uvedené inak).

11.2. Hygiena

Kultúrne hygienické zvyklosti sú v cielových krajinách omnoho toleranterie, odlišne od tuzemských. To isté sa týka aj predpisov vo vzťahu k životnému prostrediu.

11.3. Ubytovanie a doprava

Ubytovacie služby poskytované CK EXIM TOURS zodpovedajú popisu v katalógu. Obdobia pred a po hlavnej sezóne prináša popri výhodných cenách aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky, a pod.) nie sú v prevádzke. V ojedinejších prípadoch preknihovanie, ku ktorým v turistických oblastiach príležitosť dochádza, bude zákazník ubytovaný v ubytovacom zariadení rovnakej alebo vyššej triedy. Upozorňujeme, že sú rozdiely v kategórizácií ubytovacích zariadení aj medzi jednotlivými destináciami. Aj v komfortných hoteloch sú iba väčšinou jednoduché zariadené. Vybairenie, veľkosť a poloha izieb (aj rovnakej triedy) nie sú vždy rovnaké. Vo väčšine ubytovacích zariadení nie sú v kúpeľniach hygienické potreby. Rozdelenie izieb vždy prebieha záhadne zo strany hotela, CK EXIM TOURS na to nemá vplyv. Jednolôžkové iby sú vždy s príplatkom, sú väčšinou veľmi malé a často nemajú balkón. V ubytovacích zariadeniach je za trojlôžkovú ibu považovaná dvojlôžková iba s prísluškom. Prísluška môže byť pohovka, rozkladaci

gauc, poschodová posteľ alebo ležadlo. Začiatkom zájazdu sa rozumie prvý úkon vyplývajúci zo zmluvy o zájazde, väčšinou odbavenie pri priehradke leteckej spoločnosti. Podľa medzinárodných zvyklosťí je nutné iby opustiť v deň odletu do 12.00 hod. (v niektorých prípadoch dokonca do 10.00 hod.), možnosť nastahovania je v deň priletu najskôr po 14.00 hod. Včasné prichod alebo neskory odchod neoprávňujú k ďalšiemu používaniu izieb. Do celkového počtu nocí je započítaná jedna noc v prípade nočných odletov aj vtedy, ak je zákazník ubytný vanu 12.00 (dopoldnia) nasledujúceho dňa. Prvý a posledný deň sú určené k preprave a nie sú určené k vlastnej dovolenke (v prípade diaľkových letov do destinácií s výrazným časovým posunom môže doprava zasiahnuť aj do tretejho dňa zájazdu). Dĺžka pobytu na mieste je priamo závislá na počte uhradených nocí (viď cenník). Pri kombinovaných a poznávacích zájazdoch je ubytovanie zaistené v objednanej kategórii podľa momentálnej disponibilitu priamo na mieste.

Dynamicky sa rozvíjajúci cestovný ruch so sebou prináša aj stavebnú činnosť, na ktorú CK EXIM TOURS nemá vplyv. Stavebná činnosť sa neobmedzuje iba na mimo sezónne mesiace, stavebná vznikajú rýchlo a prakticky zo dňa na deň, alebo je stavebná činnosť po dĺžkej prestávke obnovená. Veľká časť hotelov má celoročnú prevádzku, takže zaistenie údržby či rekonštrukcie nemôže byť zaistované v období mimo prevádzku hotelu. V týchto prípadoch nie je možné pri užívaní zmluvy o zájazde mať najaktuálnejšie informácie o stavebnej činnosti. Úplný pokoj v strediskách cestovného ruchu nenajdete. K dovolenke patrí aj večerná zábava a bary, restaurácie a nočné kluby, ktoré môžu spôsobovať hluk. Tiež stavebný štýl umožňuje zvukovú prieprušnosť medzi jednotlivými miestnosťami.

11.4. Klimatizácia

Klimatizáciu nájdete v hoteloch, kde je to priamo uvedené v popise hotelu v katalógu. V mnohých prípadoch je klimatizácia ovládaná centrále a jej zapínanie/vypínanie z hľadiska času a dĺžky závisí úplne od rozhodnutia hotelu. Často je klimatizácia v prevádzke iba niekoľko hodín denne alebo len v hlavnej sezóne.

11.5. Stravovanie a nápoje

V hoteloch sa vari väčšinou medzinárodné jedlo, obohatené miestnymi prvkami. Prevádzne zelenina a rôzne šaláty. Spôsob stravovania je uvedený v popise každého hotela. Kontinentálne (europské) raňajky sa skladajú väčšinou z kávy a čaju, pečiva, masla a závaraniny alebo syra. Saláma, vajíčka sú zriedkavostou. Raňajky podávané formou bufetu alebo švédskych stolov známenajú vlnu konzumáciu z ponuky, ktorá zodpovedá triede hotela a miestnym zvyklosťam. Väčšinou obsahujú kávu, čaj, džús, pečivo, rôzne sladké koláče, závaraniny, vařička, ovocie, syr, salámu, opäť podľa triedy hotela. V hoteloch nižej a s strednej kategórií môže byť ponuka obmedzená iba na niektorú z uvedených položiek (napr. pečivo alebo chlieb, maslo, džem, striedavo obhodené o syr, salámu alebo vajíčka). Večera je bud' menu s obsluhou, výber z niekoľkých menu a šalátov formou bufetu, alebo vlná konzumácia formou bufetu. Ponuka opäť zodpovedá triede hotela, pričom aj v trojviedzičkových hoteloch môžeme v niektorých prípadoch očakávať iba jedno teplé hlavné jedlo. Aj v prípade, kedy sú raňajky a večere podávané formou bufetu sa môže stať, že niektoré jedlá sú s čiastočnou obsluhou. Nápoje nikdy nie sú zahrnuté v cene (pokial' to nie je uvedené inak - napr. hotely „all inclusive“). Roszás, sortiment, miesta a doba čerpania programu „all inclusive“ sú určované vnútornými smernicami hotela a budete s nimi obznačenými po priletie do Vášho hotelu. Pri ubytovaní s možnosťou vlastného varenia sú k dispozícii kuchynky alebo kuchynské kúty, väčšinou vybavené dvojplatničkou a chladničkou. Kuchynské zariadenie, ktoré je k dispozícii, je určené pre nenáročné varenie a skladá sa zo základného riadu. Nemôžete očakávať plne vybavenú kuchynku. Upozorňujeme, že môžu chýbať napr. otvárače na konzervy alebo nádoby na varenie nemusia byť v dostatočnom množstve. Obsah minibaru nie je súčasťou „all inclusive“. Býva naplnený na základe požiadaviek klienta a všetky skontumované nápoje či potraviny z minibaru podliehajú príamej úhrade. Pri každom zájazde je uvedený počet nocí, ktorým zodpovedá i nárok na stravovanie, pričom niektorá strava môže byť nahradená balíčkom alebo neskoršou jednoduchou večerou. Stravovanie začína a končí spoločne s ubytovacimi službami, prvú stravu môžete teda obdržať najskôr po 14:00 hod. a poslednú najneskôr o 12:00 hod. Súčasne upozorňujeme na skutočnosť, že zákazníci ubytní na jednej ibe musia vždy čerpať rovnaký systém stravovania.

11.6. Pláže

CK EXIM TOURS nezodpovedá za prípadné znečistenie pláže z dôvodu klimatických podmienok, alebo iných nepredvídaných dôvodov. Režim plážového servisu je možné zo strany hotela zmeniť i v priebehu sezóny. Kapacita ležadiel a slnečníkov nikde nezodpovedá plnej kapacite hotela, pretože sa predpokladá, že časť hostí tráví svoj pobyt pri bazéne či na výletech. Údaje o vzdialenosťach od hotela sú v popise hlavného katalógu len orientačné, obzvlášť u rozsiahlych hotelových komplexoch. Väčšina pláží je prístupná i miestnemu obyvateľstvu, ktoré býva často trošku hlučnejšie než sme zvuknili.

11.7. Bazény

Ak je súčasťou hotelového zariadenia i vyhrievaný bazén, je treba zobrať do úvahy, že nie vždy je bazén skutočne vyhrievaný a táto skutočnosť závisí predovšetkým od rozhodnutia hotela. Ak je v písme hotela uvedené, že je bazén vyhrievaný, býva toto vyhrievanie spustené len v určitom období - bazén nemusí byť vyhrievaný po celé zimné obdobie. Nie všetky hotely majú bazén s filtráčnym zariadením, preto musia byť bazény pri vysokých teplotách vypustené a vycistnené. Je teda nutné počítať s tým, že bazén môže byť na určitú dobu mimo

prevádzky. Počet slnečníkov a ležadiel pri bazéne nezodpovedá kapacite hotela.

11.8. Voda a elektrické napätie

Vo väčšine cielových krajinách sa neodporúča používať vodu z vodovodu na pitie a varenie. Vodu na tieto účely Vám odporúčame zakúpiť si v miestnych obchodoch alebo v hoteloch. V hoteloch so solárnym vyhrievaním tečie občas iba vlažná voda. V niektorých krajinách môže dochádzať i k opakovaniu, krátkodobým výpadkom elektrickej energie a zásobovania vodom. S tým samozrejme súvisí aj výpadok klimatizácie. Elektrické napätie a elektrické zásuvky nie vždy zodpovedajú slovenským normám.

11.9. Hmyz

K realite exotických krajín patrí aj hmyz. Napriek intenzívnej snahe hotelierov a miestnych úradov sa môže v určitých obdobiah hmyz vyskytovať vo výšsenej miere aj priamo v priestoroch ubytovacích zariadení. Neodporúčame nechávať volne ležať potraviny na ibze.

11.10. Víza a pasy

CK EXIM TOURS zaistuje v prípade, že si to hostiteľská krajina vyžaduje, víza iba pre držiteľov pasov Slovenskej a Českej republiky, a to po predložení dokumentov požadovaných príslušným zastupiteľským úradom. Rozhodnutie o udelení víz nie je v kompetencii CK EXIM TOURS, ktorá udelenie víz pri ich vybavovaní nemôže garantovať. Držiteľa cestovných dokladov iných štátov sú povinní zaistíť si sami potrebné doklady a náležitosť na cestu u príslušného veľvyslanectva alebo konzulátu. Akékoľvek náklady a dôsledky, ktoré vzniknú nedodržaním tohto ustanovenia nesie zákazník. Väčšina štátov vyzaduje aby bol cestovný pas platný ďalších 6 mesiacov od návratu.

11.11. Mango Club

V hoteloch označených v katalógu logom Mango clubu sú k dispozícii česky alebo slovensky hovoriači animátori s ponukou aktív pre deti od 4 do 15 rokov. S podrobnejším programom aktívov sa zoznámit v mieste pobytu. Prevádzka klubu bude prebiehať v období hlavnej sezóny, ak nie je uvedené inak. Upozorňujeme na možnosť zmeny prevádzky klubu (napr. z dôvodu malej obsadenosti hotelu českými a slovenskými klientmi).

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné podmienky sa vzťahujú na všetky služby poskytované CK EXIM TOURS. Odchýlne dohodnutia v zmluve o zájazde alebo v zvláštých podmienkach priložených v zmluve o zájazde majú prednosť pred znením Všeobecných podmienok. Zákazníci potvrdzujú podpisom zmluvy o zájazde, popriče urobením objednávky zájazdu (ak nie je zmluva o zájazde uzavretá písomnou formou), že sú im Všeobecné podmienky, katalóg, prípadne dodatočné ponuky, prepravné podmienky a prípadne zvláštne podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zájazde známe, rozumejú im, súhlasia s nimi a v plnom rozsahu ich prijímajú. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu a cenníku CK EXIM TOURS v službách, cenách a cestovných podmienkach odpovedajú informáciám znáymu v dobe tlače a cestovná kancelária si vyhradzuje právo ich zmeny, najlepšie ak je to možné do doby uzavretenia zmluvy o zájazde so zákazníkom. Ak dojde k zmenám uvedených skutočností, CK EXIM TOURS prijme také vhodné opatrenia, aby bol zákazník zo zmenami obznoémny už v dobe poníku služieb. U cestovných zmlúv už uzavretých cestovná kancelária informuje zákazníka vhodným spôsobom o týchto zmenách v lehotach stanovených právnymi predpismi alebo týmto Všeobecnými podmienkami s dôsledkmi z toho vyplývajúcimi. CK si vyhradzuje právo na tlačové chyby. Aktuálne informácie známej CK EXIM TOURS sú uvedené na internetových stránkach www.kartago.sk.

13. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNIKOV

13.1 Objednávateľ berie na vedomie, že EXIM TOURS spracúva osobné údaje, ktoré objednávateľ poskytol či poskytne EXIM TOURS v súvislosti s jednáním o Zmluve o obstaraní zájazdu či iné Zmluve medzi objednávateľom a EXIM TOURS, jej uzavretinením a plnením, a ďalej osobné údaje, ktoré EXIM TOURS zhromaždi v súvislosti s poskytovaním dojednaných služieb objednávateľovi. Spracúvané budú najmä identifikačné a kontaktné údaje objednávateľa a ďalšie informácie uvedené v Zmluve alebo zhromaždené v súvislosti s ich plnením.

13.2 Pokiaľ objednávateľ poskytne EXIM TOURS informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu, berie na vedomie a uzavretinením Zmluvy s EXIM TOURS výslovne súhlasi s tým, že EXIM TOURS bude takéto citlivé osobné údaje spracúvať v súlade s týmto čl. 13, konkrétnie k účelom podľa článku 13.6(a) a 13.6(b).

13.3 EXIM TOURS pri spracovaní osobných údajov objednávateľov dodržuje všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o volnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“) a dňa na ochranu súkromného a osobného života objednávateľov.

13.4. Objednávateľ nie je podľa základnej všeobecne záväzného právneho predpisu povinný poskytnúť EXIM TOURS svoje osobné údaje; poskytnutie osobných údajov je úplne dobrovoľné. Bez poskytnutia osobných údajov však nemôže byť uzavretá ani plnená Zmlava o obstaraní zájazdu či iná Zmlava uzavretá medzi objednávateľom a EXIM TOURS.

13.5. EXIM TOURS bude spracúvať osobné údaje objednávateľa automatizované v rámci elektronickej databázy a manuálne v listinnej podobe.

13.6. Osobné údaje objednávateľa bude EXIM TOURS spracovať len k nasledujúcim účelom:

- a) poskytovanie zjednaných služieb a služieb s tým súvisiacich na základe čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- b) ochrana práv a právom chránených záujmov EXIM TOURS, najmä určenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov EXIM TOURS na základe čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- c) dodržanie právnych povinností EXIM TOURS stanovené všeobecne záväzným právnym predpisom na základe čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (napr. povinnosť EXIM TOURS uchovávať danové doklady podľa zákona o dani z pridaného hodnoty); a
- d) marketingové a obchodné účely na základe čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z dôvodu existencie oprávneného zájmu EXIM TOURS. Spracovanie pre marketingové a obchodné účely zahŕňa tiež spracovanie osobných údajov objednávateľa pre vydanie a vedenie zákazníckej karty EXIM TOURS, ktorá umožňuje čerpanie vernoštných zlavor.

13.7. Osobné údaje budú spracovávané len po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhladom k účelu ich spracovania. S ohľadom na vyššie uvedené:

- a) k účelu podľa článku 13.6(a) budú osobné údaje objednávateľov spracovávané do zániku záväzku z príslušnej Zmluvy o obstaraní zájazdu či inej zmluvy uzavretej medzi objednávateľom a EXIM TOURS;
- b) k účelu podľa článku 13.6(b) budú osobné údaje spracovávané (i) do konca 5. kalendárneho roku nasledujúceho po zániku záväzku z príslušnej zmluvy; a (ii) pokial objednávateľ v uvedenej dobe zaháji proti EXIM TOURS súdne, správne či iné konanie, po dobu trvania takého konania a ďalej po dobu 3 kalendárnych mesiacov od jeho ukončenia;
- c) k účelu podľa článku 13.6(c) budú osobné údaje spracovávané po dobu trvania príslušnej právnej povinnosti EXIM TOURS; a
- d) k účelu podľa článku 13.6(d) budú osobné údaje spracovávané do doby, než objednávateľ vyjadrí svoj nesúhlas s takým spracovaním.

13.8. Najneskôr do 3 kalendárnych mesiacov po skončení kalendárneho roku, v ktorom uplynula doba spracovania podľa článku 13.7, budú príslušné osobné údaje, u ktorých ponimú účel ich spracovania, zlikvidované či anonymizované. Anonymizovaním osobného údaja sa rozumie odstránenie identifikátorov (všetkých alebo niektorých) objednávateľa v takom rozsahu, že je trvale a neoprávne znenemožnená jeho identifikácia. Spracovávané informácie v dôsledku uskutočnej anonymizácie prestanú mať charakter osobného údaja.

13.9. Za účelom uvedeným v článku 13.6(a) bude EXIM TOURS v nevyhnutnom rozsahu poskytovať osobné údaje objednávateľa tretím osobám, ktoré budú objednávateľovi poskytovať dohodnuté služby alebo budú poskytnutie takých služieb sprostredkovávať. Tito prijemcovia osobných údajov budú osobné údaje objednávateľa spracovať ako správcovia zodpovedajúci za vykonané spracovanie. Najmä sa jedná o nasledujúce kategórie prijemcov:

- a) prevádzkovateľ zariadenia, v ktorom má byť objednávateľ ubytovaný;
- b) poskytovateľ služieb leteckej prepravy;
- c) poistovňa spolupracujúca s EXIM TOURS, pokial bola s objednávateľom dohodnutá služba cestovného poistenia;
- d) zastupiteľský úrad cudzieho štátu, pokial bola s objednávateľom dohodnutá služba zabezpečenia víz;
- e) poskytovateľ ďalších služieb, ktoré si objednávateľ objednal (napr. prenájom áut, rezervácia parkovania, apod.).

13.10. Osobné údaje objednávateľa môžu byť ďalej v nevyhnutnom rozsahu poskytované spracovateľovi, s ktorým EXIM TOURS uzavrel zmluvu o spracovanie osobných údajov. Jedná sa najmä o osoby odlišne od zamestnancov EXIM TOURS, ktorí objednávateľom poskytujú delegátsky servis, a obchodnú zástupcovia EXIM TOURS. Na základe čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR môžu byť osobné údaje objednávateľa zdieľané v rámci skupiny EXIM TOURS, a to pre vnútorné administratívne účely s odkazom na oprávnený záujem členov takej skupiny podľa recitálu 48 GDPR. Skupinou EXIM TOURS sa pre účely týchto VOP rozumie spoločnosť EXIM HOLDING a.s. a jej dcérske spoločnosti v Českej republike i v zahraničí a ďalej spoločnosť DER Touristik Group GmbH a jej dcérskie spoločnosti v rámci Spolkovej republiky Nemecko i v zahraničí.

13.11. Objednávateľ berie na vedomie, že EXIM TOURS môže jeho osobné údaje poskytnúť dozadujúcemu orgánu verejnej moci (napr. súdu či policii ČR), a to v rozsahu a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

13.12. Pri spracovaní osobných údajov podľa č. 13.9 a 13.10 bude dochádzať k poskytovaniu osobných údajov do tretích krajín, v ktorých si objednávateľ objednal ubytovanie či poskytnutie inej služby. EXIM TOURS vyuvíne maximálne úsilie, aby bolo zaistené bezpečné poskytnutie osobných údajov a ich dovernosť pri poskytnutí do tretej krajiny. Objednávateľ berie na vedomie, že pokial si objedná zájazd, pobyt či iné služby cestovného ruchu v krajinе mimo Európskej únie či Európskeho hospodárskeho priestoru, vo vzťahu ku ktorej neexistuje rozhodnutie Európskej komisie podľa čl. 45 odst. 3 GDPR, budú jeho osobné údaje poskytnuté do danej tretej krajinie príslušnému správcovi podľa čl. 13.9 týchto podmienok. Uzavorením zmluvy s EXIM TOURS objednávateľ výslovnou súhlasi s tým, že osobné údaje budú do danej tretej krajiny poskytnuté aj v prípade, že nie sú poskytnuté vhodné záruky podľa čl. 46 GDPR, a nemožna teda zaručiť riadnu a zodpovedajúcu ochranu poskytovaných osobných údajov.

13.13. Objednávateľ má v súvislosti so spracovaním osobných údajov celý zoznam práv, vrátane práva požadovať od EXIM TOURS prístup k svojim osobným údajom (za podmienok čl. 15 GDPR), ich opravu alebo výmať (za podmienok čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), prípadne obmedzenie spracovania (za podmienok čl. 18). Za podmienok uvedených v čl. 20 GDPR môže objednávateľ uplatniť právo na prenositelnosť údajov. Za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR môže objednávateľ právo vzniesť

námitku proti uskutočňovanému spracovaniu. Dotazy a žiadosti krajúce sa spracovaniu osobných údajov môžu zákazníci adresovať na emailovou adresu: kartago@kartago.sk.

13.14. Pokial sa objednávateľ domnieva, že sú jeho osobné údaje spracovávané v rozpore s právnymi predpismi, má právo obrátiť sa na EXIM TOURS so žiadosťou o vykonanie nápravy. Ak bude žiadosť objednávateľa uznaná oprávnenou osobou, EXIM TOURS neodkladne odstráni závadný stav. Tým nie je dotknutá možnosť objednávateľa podať stážnosť priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.

13.15. Objednávka zájazdu a prípadne uzavorením Zmluvy o obstaraní zájazdu či inej zmluvy uzavretej medzi objednávateľom a EXIM TOURS, ktorá odkazuje na tieto podmienky, objednávateľ potvrzuje, že bol oboznámený s informáciami o spracovaní osobných údajov uvedenými v tomto článku 13. V prípade, že objednávateľ uzavráva zmluvu aj v prospech tretej osoby, potvrzuje, že je oprávnený poskytnúť EXIM TOURS jej osobné údaje a že táto osoba bola oboznámená s informáciami o spracovaní jej osobných údajov podľa tohto článku 13.

14. NEPLATNOSŤ JEDNOTLIVÝCH USTANOVENÍ

Ak je, alebo sa stane ktorékoľvek ustanovenie zmluvy o zájazde, týchto Všeobecných podmienok, prepravných podmienok alebo iných podmienok, ktoré tvoria súčasť zmluvy o zájazde, neplatný, alebo nevymaháteľný, nebude tým dotknutá platnosť ani vymahateľnosť ktoréhokoľvek ustanovenia zmluvy o zájazde, Všeobecných podmienok, prepravných podmienok alebo iných podmienok, ktoré tvoria súčasť zmluvy o zájazde.

15. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOTREBITELSKÝCH SPOROV

EXIM TOURS týmto informuje spotrebiteľov, že v súlade s ustanovením § 14 zákona 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení, je subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov Česká obchodná inspekcia na adrese Česká obchodná inspekcie, Ústrední inspektorát - oddelení ADR, Štěpánska 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz, <https://adr.coi.cz>

Prajeme Vám šťastný výber zájazdu z našej širokej ponuky, prežtieť príjemnej, ničím nerušenej dovolenky a vela nezabudnuteľných zážitkov.