

DOMINIKÁNSKA REPUBLIKA



DOMINIKÁNSKA REPUBLIKA JE TROPICKÝM RAJOM V SRDCI KARIBIKU. OSTROV NACHÁDZAJÚCI SA V TESNEJ BLÍZKOSTI OBRATNÍKA RAKA MÁ VEĽMI PRÍJEMNÉ PODNEBIE A MNOŽSTVO HISTORICKÝCH PAMIATOK Z DŔB KRÍŠTOFA KOLUMBA.



Mena: Dominikánske peso (RD\$)

Časový posun: - 5 hodín, v čase platnosti letného času - 6 hodín

Hlavné mesto: Santo Domingo

Telefónna predvoľba: +58212

Veľvyslanectvo Slovenskej republiky na Kube (zastupiteľský úrad)

Adresa: Calle 66, No. 521, Entre 5B y 7, Miramar, Playa, Havana

www.havana.mfa.sk

embeslovaca@mfa.sk

tel.: 00537/2041884 (1885)

Historická La Hispanola, milí a pohostinní obyvatelia, dlhé panenské pláže s jemným pieskom, nádherné hory s tropickou vegetáciou, more jedinečných farieb, fascinujúce západy slnka a skvelá kuchyňa, ktorá nesklame žiadneho gurmána. Rozkladá sa na východnej časti ostrova Hispaniola v súostroví Veľké Antily. Dominikánska republika má 650 kilometrov dlhých piesočnatých pláží a tyrkysová farba mora robí z tejto krajiny nezabudnuteľné miesto, kam sa budete chcieť vrátiť. Ostrovný štát susedí na západe s Republikou Haiti, na severe ho ohraničuje Atlantický oceán, na juhu Karibské more a na východe kanál de la Mona oddeľuje Dominikánsku republiku od Portorika. Tie najkrajšie pláže nájdete práve tu – nielen podľa nás, ale aj podľa vyjadrenia organizácie UNESCO. Nespornou výhodou je aj skutočnosť, že dovolenka vás v Dominikánskej republike vyjde oveľa lacnejšie oproti iným karibským ostrovom.

Pre Európanov ostrov objavil Krištof Kolumbus, ktorý sem priplával 6. decembra 1492 počas svojej prvej výpravy do nového sveta. Keď po návrate do Španielska podal správu kráľovi a kráľovnej o kráse riek, tieňov v palmových hájoch, vtáctve a rastlinách, prehlásil, že nie je krajšia krajina na svete. Už v roku 1496 bolo založené Santo Domingo, ktoré je dodnes hlavným mestom krajiny. Žije tu približne polovica všetkých obyvateľov ostrova. Staré koloniálne mesto „Zona Colonial“ je dnes súčasťou svetového dedičstva UNESCO.

Typickým znakom miestnej prírody sú kokosové palmy pozdĺž pobrežia a vysoké kráľovské palmy, aké nájdete len v karibskej faune. Ovocné stromy klesajú pod ťarchou plodov, ako sú mango, avokádo, papája alebo guava, zatiaľ čo pri raňajkách sa stôl prehýba pod množstvom čerstvého ananásu, granadil, melónov a banánov.

Cestovný ruch je v posledných dvadsiatich rokoch hlavným motorom ekonomiky krajiny. Dominikánska republika má jedny z najkrajších pláží na svete, vďaka priesvitne čistej vode a dostatku slnečných lúčov. Cestovateľov lákajú veľké luxusné hotely s konceptom služieb All Inclusive („všetko v cene“), ktorý sa tu zrodil a bol práve tu vybrúsený k dokonalosti. Väčšina hotelov poskytuje komplexné služby vrátane zábavy pre deti všetkých vekových kategórií.

Dominikánska republika patrí do oblasti s vlhkým tropickým podnebí. Teploty sa tu po celý rok takmer nemenia, priemerná denná teplota vzduchu sa pohybuje okolo 29 stupňov, more má v priemere len o dva stupne menej.

Upozornenie

dieťa do dovŕšenia dvoch rokov platí iba jednorazový manipulačný poplatok 120 EUR Punta Cana (ak nie je v cenníku uvedené inak)





Informácie

DOMINIKÁNSKA REPUBLIKA

Pre príjemné a bezproblémové prežitie vašej dovolenky vám odporúčame, aby ste sa zoznámili s destináciou, do ktorej idete. Venujte pozornosť informáciám o miestnych zvyklostiach, podnebí a o možnostiach navštívenej krajiny. Prajeme vám krásnu dovolenku!

Cestovné doklady - Víza

Pri turistických cestách do Dominikánskej republiky nie je vyžadované pre držiteľov cestovných pasov SR vstupné vízum. Cestovné pasy musia byť platné minimálne 6 mesiacov po návrate. Dominikánske pohraničné orgány požadujú samostatné cestovné dokumenty - pas s aktuálnou fotografiou - aj pre deti. Držitelia cestovných dokladov iných štátov ako SR sú povinní zaistiť si potrebné doklady na cestu na príslušnom veľvyslanectve alebo konzuláte.

Miestne zvláštnosti ubytovania

Hotelové izby sú vybavené dvojitými posteľami rôznych rozmerov od bežných, tzv. double-beds, cez širšie queensize-beds, až po najširšie kingsize-beds. V niektorých hoteloch je v tejto súvislosti uplatňovaná kategória tzv. „americkéj dvojložkovej izby“ s dvoma širokými posteľami s rozmermi queensize-beds. Do takýchto izieb sa neumiestňujú prístelky a dieťa alebo až 2 deti spia na posteľiach spoločne s rodičmi.

Zdravie - Očkovanie

Pri cestách do miest, ktoré sú súčasťou našej ponuky, nie je vyžadované žiadne očkovanie. Pred cestou odporúčame informovať sa o zdravotnej prevencii a vhodnom postupe pri zdravotných ťažkostiach u vášho praktického lekára.

Podnebie - Oblečenie

V karibskej oblasti je najvhodnejšie najmä ľahké bavlnené oblečenie. Pri občasnom večernom ochladení, najmä v decembri a januári a taktiež v klimatizovaných priestoroch, môžete využiť ľahké pulóvre, bundy alebo svetry.



Prenájom auta

Malé auto na deň stojí cca 50 USD. Špeciálne auto (mikrobus, auto s odnímateľnou strechou a pod.) stojí na deň od 70 USD. Uvedené ceny sú iba orientačné. Na prenájom auta je potrebné mať platný medzinárodný vodičský preukaz SR, kreditnú kartu a dosiahnutý vek 21 rokov. V krajine sa jazdí na pravej strane. Objemová jednotka pri benzínových čerpadlách je americký galón. Na diaľniciach sa platí mýto.

Elektrina

V Dominikánskej republike je väčšinou striedavý prúd s napätím 110 V a americká norma zásuviek s plochými kolíkmi. Adaptéry väčšinou nie sú k dispozícii, odporúčame zobrať si so sebou vlastné. V Dominikánskej republike ich je možné zakúpiť za 1-2 USD. Samozrejme, aj na ostrove môže občas dôjsť k výpadku dodávky elektrickej energie, aj keď v Dominikánskej republike to nebýva obvyklé. Hotely vyšších kategórií majú väčšinou záložné zdroje energie, ktoré však dlhodobejšie alebo vážnejšie výpadky nemusia vždy plnohodnotne nahradiť.

Mobilné telefóny

V Dominikánskej republike funguje mobilné telefonické spojenie v oblastiach, kde sa pohybujú turisti, bez väčších problémov. Prekážkou môže niekedy byť kolísajúca sila signálu. O roz-

sahu a možnostiach roamingu sa informujte u svojho mobilného operátora.

Internet

Prístup na internet je možný za poplatok v hoteloch vyššej triedy. Preverte si, prosím, pri jednotlivých popisoch hotelov. Vo väčšine pobytových miest fungujú aj internetové kaviarne. V naliehavých prípadoch je možné prostredníctvom delegáta získať prístup na internet za poplatok v kancelárii miestnej partnerskej organizácie.

Pláže - Plávanie

Pláže sú populárnym miestom víkendového odpočinku miestnych obyvateľov. Taktiež počas sviatkov ako sú Vianoce, Nový rok, Veľká noc a 1. máj sú pláže obľúbeným cieľom návštev Dominikáncov, a tiež turistov z ďalších oblastí regiónov najmä v oblasti Boca Chica a Juan Dolio, ktoré sú v blízkosti hlavného mesta. Vzhľadom na silné podmorské prúdy pozdĺž niektorých pláží sa neodporúča plávať ďaleko do mora a je treba byť opatrní pri vodných športoch, ako je napr. plachtenie alebo windsurfing. Opalovanie „hore bez“ sa stretáva u miestnych obyvateľov v navštívených miestach s nesúhlasom, preto sa neodporúča ho praktizovať. Pláže v letoviskách, ktoré sú súčasťou ponuky, sú charakterizované ako bezpečné, čo ale nevylučuje



Gastronómia

Táto zem sa pýši mnohými gastronomickými zariadeniami, ktoré sú vedené skúsenými šéfkuchármi, ktorých výtvyry uspokojia aj toho najnáročnejšieho gurmána. Typická dominikánska kuchyňa je veľmi bohatá a rôznorodá. Najznámejším pokrmom je zrejme „La Bandera“ (prápor) obsahujúci bielu ryžu, fazuľu, mäso, zeleninu a vyprážené zrelé banány. Každý kraj má svoje regionálne špeciality a pokiaľ budete mať možnosť, určite nevynechajte napríklad sviatočné „sancocho prieto“, pokrm vytvorený zo siedmich druhov miestneho mäsa.

Prepitné

Prepitné je úplne bežné a je považované za samozrejmu súčasť poskytovania služieb. Pri obsluhu, v reštauráciách, u kaderníka a pod., je očakávané prepitné vo výške 10-15 % účtu, za odnesenie batožiny 1-2 USD podľa kategórie hotela, chýbnej obvykle 5 USD/ izba/ týždeň. Samozrejme, rozhodnutie o poskytnutí prepitného je vo vašich rukách.



obvyklú dávku obozretnosti ako prevenciu proti vreckovým zlodejom a drobnej kriminalite.

Platenie

Na mieste je najpraktickejšie vymieňať USD alebo EUR v hotovosti alebo cestovné šeky v USD a v EUR (je treba počítať s určitým odpočtom za bankovú operáciu). Bežný účet v hoteli i nákupy v nákupných strediskách je možné hradiť kreditnými kartami ako sú VISA a EUROCARDS/ MASTERCARDS. Výmenný kurz v zmenárňach je výhodnejší než v hoteloch. Na trhoch sa dá zjednávať a výška vzájomne prijateľnej ceny bude dosť závisieť od vašej znalosti medzilidských vzťahov.

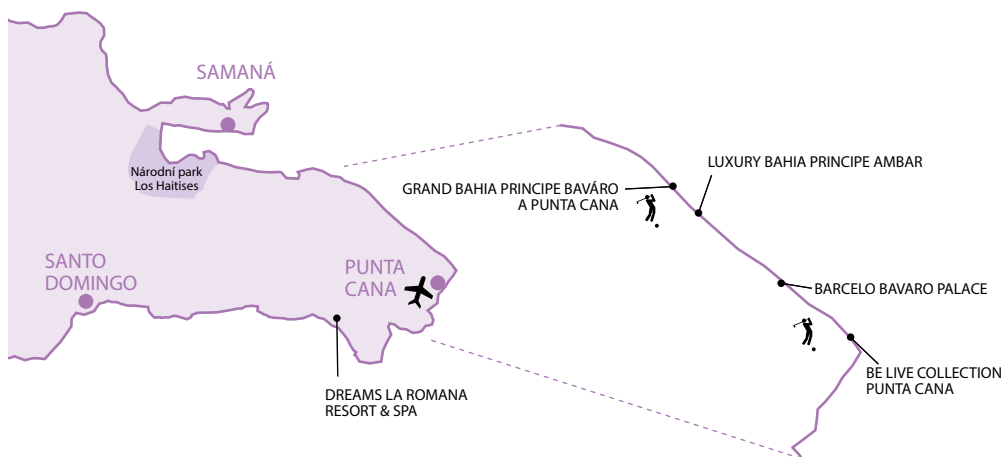
Váhy a miery

Pokiaľ ide o váhy a miery, Dominikánska republika používa oficiálne metrickú sústavu, ale v praxi sa stretnete aj so starými španielskymi alebo americkými jednotkami ako sú unce, libry, galóny či pinty. Rum, pivo a ďalšie tekutiny sa spravidla predávajú v nádobách s objemom asi 0,75 litra.

Fotografovanie

V niektorých múzeách a v blízkosti všetkých vojenských zariadení je fotografovanie zakázané. Okrem toho sa neodporúča fotografovať predstaviteľov armády v službe.

Umiestnenie hotelov



Informácie > Punta Cana

DOMINIKÁNSKA REPUBLIKA > PUNTA CANA

Punta cana

Lokalita Punta Cana bola ešte nedávno neznámou časťou pobrežia na juhovýchode ostrova, zarastená bambusom a bola z väčšej časti nedostupnou. Turistický potenciál predstavujú najmä prekrásne biele pláže. 30 kilometrov dlhá pláž tvorí dlhý pás snehobieleho piesku s hustým palmovým porastom lemovaným tyrkysovo modrým morom a je ideálnym miestom pre všetky druhy vodných športov i pre večerné romantické prechádzky. Celá oblasť zaznamenala v posledných rokoch búrlivý rozvoj. Na pláži Bávaro v letovisku Punta Cana sa nachádza cez 40 rozsiahlych turistických komplexov, ktoré spĺňajú najprísnejšie kritériá. Vďaka nádhornej pláži a úrovni turistických služieb sa stala jedným z najvyhladávanejších letovísk v celom Karibiku. Milióny návštevníkov láka bohatým nočným životom, tyrkysovým morom a luxusnými hotelmi ponúkajúce ten najväčší komfort, ktorý od dovolenky očakávajú. Za návštevu určite stojí miestny zábavný park MANATÍ s mini - zoologickou a botanickou záhradou. Milovníci zvierat uvitajú možnosť priameho kontaktu s delfínmi či tuluňmi v rámci programu v Dolphin Island, Dolphin Explorer či v novom Dolphin Discovery. Aktívnym turistom môžeme odporučiť atrakcie parkov Bavaro Adventure Park alebo Scape Park Cap Cana. Skvelým zážitkom je taktiež vyhládavový let helikoptérou nad celou oblasťou. Pre tých, ktorí ani v noci nechcú zaháľať, sú k dispozícii vyhlásené nočné kluby a diskotéky, medzi ktoré patria: ORO, Mangu, Jewel, Imagine alebo Coco Bongo.



Cayo Levantado

Informácie o letoch

11, 12 a 13 dňové lety z Viedne na Punta Canu (PUJ)

Letecká spoločnosť: Air France

Typ lietadla: B777, A380. *Zmena typu lietadla vyhradená.

Po ceste do destinácie prestup v Paríži (CDG). Po ceste z destinácie prestup v Paríži (CDG). Pri niektorých letoch z Dominikánskej republiky bude technické medzipristátie v Santo Domingo (SDQ) cca. 1:40hod.

Informácie o cenách

V cene zájazdu je zahrnuté

Letecká doprava na pravidelnej linke Viedeň - Punta Cana - Viedeň v turistickej triede. Ubytovanie (v prípade 11-dňového zájazdu na 9 nocí, v prípade 12-dňového zájazdu na 10 nocí, v prípade 13-dňového zájazdu na 11 nocí), stravovanie podľa programu a vybraného hotela, služby česky alebo slovensky hovoriaceho delegáta, transfery z/ na letisko v celi zájazdu.

V cene zájazdu nie je zahrnuté

Servisné poplatky vo výške 299 €/osoba nad 2 roky, 120 €/dieťa do 2 rokov (zahŕňajú: letiskové poplatky, bezpečnostnú taxu a iné poplatky súvisiace s vykonaním leteckej dopravy), palivový príplatok 30 €/osoba nad 2 roky, komplexné cestovné poistenie 3,30 €/osoba/deň

Mangrovniky v národ. prírodnom parku Los Haitises

Fakultatívne výlety

DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA > PUNTA CANA

Počas vášho pobytu je pre vás pripravená bohatá ponuka fakultatívnych výletov. S aktuálnou ponukou fakultatívnych výletov sa zoznámite v mieste pobytu. Fakultatívne výlety sú organizované miestnym poskytovateľom služieb.

Ostrov Saona

(celodenný výlet)

Plavba pozdĺž juhovýchodného pobrežia Dominikánskej republiky vás zavedie až k ostrovu Saona. Tento ostrov je súčasťou prírodnej rezervácie Východný národný park. Nachádzajú sa tu archeologické nálezy z doby, keď ostrov osídľovali indiáni kmeňa Tainov. Výlet je vhodný pre milovníkov kúpania a šnorchlovania, príležitosť vyskúšať si to budete mať v krištáľových vodách na pláži ostrova. Nezapodíťte si plavky, pokrývku hlavy a fotoaparát.

Orientačná cena: od 99 USD/ dospelá osoba, od 50 USD/ dieťa

Minimálny počet účastníkov: 6 osôb

Santo Domingo

(celodenný výlet)

Navštíviť môžete „prvé európske mesto na americkej pôde“. V centre mesta Santo Domingo sa nachádza mnoho vzácnych pamiatok a stavieb, vďaka ktorým bolo toto centrum vyhlásené za chránenú pamiatku UNESCO. Dominantou je tu Casa Colon, dom Kryštofa Kolumba, v ktorom sídlia prví španielski guvernéri. Budete mať voľný čas na nákupy typických suvenírov,



Santo Domingo Dům a socha Kryštofa Kolumba



Obelisk na Malecon v Santo Domingo

ako sú cigary, rum, bavlnené oblečenie a iné.

Orientačná cena: od 79 USD/ dospelá osoba, 40 USD/ dieťa

Minimálny počet účastníkov: 6 osôb

Objavovanie morského života

Využite túto jedinečnú exkurziu, pri ktorej budete zažívať dobrodružstvo na plávajúcom ostrove. Môžete sa na pol dňa stať morským biológom a obdivovať správanie žralokov. Športovci si môžu požičať kajak alebo surf a loviť vlny pozdĺž útesu a špeciálne pre ženy je tu lákavá ponuka opalovania sa na plávajúcich rohožkách či relaxačná masáž rúk.

Orientačná cena: od 139 USD/ dospelá osoba

Minimálny počet účastníkov: 6 osôb



Ostrov Saona

Dreams La Romana Resort & Spa ★★★★★

DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA / PUNTA CANA / BAYAHIBE

ALL
Inclusive

Wi-Fi
ZDARMA

Luxusný päťhviezdičkový rezort Dreams La Romana sa nachádza na juhovýchodnom pobreží Dominikánskej republiky. Je obklopený bujnou tropickou vegetáciou a je situovaný priamo pri nedotknuteľnej piesočnatej pláži Bayahibe, ktorá získala certifikát Modrej vlajky. Hotelový komplex je zárukou kvalitného servisu a širokej ponuky služieb. Rezort možno odporučiť mladým párom či rodinám s deťmi.

Obsadenosť izieb

Štandardná izba Deluxe:  | 

Štandardná izba Premium:  | 

Poloha hotela

vzdialenosť od pláže: pri pláži

vzdialenosť od letiska: 70 km

nákupné možnosti: v hoteli

Ubytovanie

klimatizácia, telefón, TV, Wi-Fi (zadarmo), trezor, minibar (denne dopĺňaný vodou, nealkoholickými nápojmi a pivom), set na prípravu čaju a kávy, vlastné sociálne zariadenie (kúpeľňa, sušič vlasov, WC), balkón alebo terasa

Ubytovanie za príplatok

Premium - rovnaké vybavenie

Zariadenie hotela

vstupná hala s recepciou, bufetová reštaurácia, 7 reštaurácií s obsluhou, 2 bistrá, kaviareň, 7 barov, kasíno, diskotéka, Wi-Fi (zadarmo), zmenáreň, bankomat, salón krásy, 4 bazény (ležadlá zadarmo), miniklub (pre deti 3-12 rokov), teen-klub (pre deti 13-17 rokov)

Pláž

piesočnatá, ležadlá zadarmo, palmy poskytujúce tieň, plážový bar

Šport a zábava zadarmo

animačné programy, večerné programy, vodná gymnastika, tanečné lekcie, plážový volejbal, stolný



KATALÓGOVÁ CENA UŽ OD

2109 €

FIRST MOMENT UŽ OD

1507 €



tenis, vodná trampolína, diskotéka, šnorchlovanie

Šport a zábava za poplatok

golf (cca 10 km od hotela), tenis, rybolov, vodné športy na pláži, SPA centrum, fitness, potápanie

Stravovanie v cene

All Inclusive: 24 hodín, zahŕňa raňajky, obedy a večere formou bohatého bufetu, počas dňa ľahké občerstvenie, polnočné občerstvenie, možnosť večere v reštaurácii s obsluhou, neobmedzené množstvo nealkoholických nápojov a miestnych a vybraných importovaných alkoholických nápojov. Možnosť čerpania na miestach a v časoch určených hotelom. Počas večere je vyžadované formálne oblečenie.



Luxury Bahia Principe Ambar ★★★★★

DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA / PUNTA CANA / BAVARO BEACH

ULTRA
ALL
Inclusive

Wi-Fi
ZDARMA

Dotknite sa končekmi prstov raja. Luxusný rezort Bahia Principe Ambar je súčasťou komplexu Bahia Principe Bavaro Resort, ležiaceho pri nádhornej piesočnatej pláži a ponúkajúci širokú škálu športových a zábavných aktivít aj služieb na veľmi vysokej úrovni. Slnko, tyrkysové vlny, športové aktivity a nikdy nekončiaci nočný život. Celý komplex je veľmi rozľahlý a pozostáva celkovo zo 7 rezortov. Na dopravu v rámci areálu možno využiť golfové vozíčky, ktoré jazdia po celý deň. Je určený len pre dospelých a ponúka teda ideálne podmienky pre páry a romantickú, ničím nerušenú dovolenku.

Obsadenosť izieb

Štandardná izba Junior Suite : 1-11-111

Izba s priamym vstupom do bazéna : 11-111

Poloha hotela

vzdialenosť od pláže: pri pláži

vzdialenosť od letiska: Punta Cana 30 km

vzdialenosť od centra: 13 km

nákupné možnosti: v hoteli

Ubytovanie

klimatizácia, ventilátor, telefón, TV so satelitným príjmom, Wi-Fi(zadarmo), minibar, kávovar, obývacia časť, uterák k bazénu na izbe, župan a papuče, vlastné sociálne zariadenie (kúpeľňa, sušič vlasov a WC), trezor (zadarmo), balkón alebo terasa

Ubytovanie za príplatok

Izba s priamym vstupom do bazéna

Zariadenie hotela

vstupná hala s recepciou, hlavná reštaurácia (samoobslužný bufet), 3 reštaurácie s obsluhou (francúzska, talianska, stredomorská, rezervácia nutná), 4 bary (na pláži, snack bar, v lobby, pri bazéne), Wi-Fi v lobby (zadarmo), zmenáreň, diskotéka, kasino, požičovňa áut, kaderníctvo, čistiareň a práčovňa, svadobný servis, vonkajší bazén (ležadlá a slnečníky zadarmo)



KATALÓGOVÁ CENA UŽ OD

2259 €

FIRST MOMENT UŽ OD

1625 €



Pláž

piesočnatá, ležadlá, slnečníky a uteráky zadarmo, plážový bar)

Šport a zábava zadarmo

tenis (1 hod. denne), aerobik, volejbal, šípky, futbal, stolný tenis, vodné športy - šnorchlovanie, kajak, potápanie, boogie boardy (1 hod. denne), animačné a večerné programy, lekcie tanca, fitness

Šport a zábava za poplatok

SPA, sauna, golf, motorizované vodné športy, jazda na koni, rybolov

Stravovanie v cene

ULTRA All Inclusive: 24 hodín, zahŕňa raňajky, obedy a večere formou bufetu, ľahké občerstvenie počas dňa, neobmedzené množstvo nealkoholických a alkoholických nápojov miestnej výroby. Reštaurácia s obsluhou: večera po predchádzajúcej rezervácii.

Upozornenie:

Možnosť čerpania na miestach a v časoch určených hotelom. Počas večere je vyžadované formálne oblečenie. Upozornenie: Hotel je určený len pre dospelých. Hostia môžu využívať všetky služby rezortu Bahia Principe okrem hotela LBP Fantasia a bufetových reštaurácií ostatných hotelov.

Grand Bahia Principe Bavaro / Punta Cana ★★★★★

DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA / PUNTA CANA / BAVARO BEACH

ALL
Inclusive

TOBO
GÁN

Tieto dva hotely, ktoré sa nachádzajú uprostred nádhernej tropickej záhrady, sú súčasťou komplexu Bahia Principe (Bavaro, Punta Cana, Turquesa). Ponúka široké zázemie nielen pre náročnejších klientov, ale predovšetkým pre deti, pre ktoré je tu pripravený špeciálny animačný tím. Súčasťou areálu je aj detský vodný park. Dospelí môžu navštíviť wellness centrum, zahrať si golf alebo sa prejsť po krásnej piesočnatej pláži a využiť z ponúkaných vodných športov (1 hodina denne zadarmo). Návštevníci hotela Bavaro môžu využívať všetky služby susedného hotela Grand Bahia Principe Punta Cana. Pre ľahšie premiestňovanie medzi hotelmi sú klientom k dispozícii vláčiky, ktoré majú niekoľko zastávok po celom areáli.

Obsadenosť izieb

Junior Suite Superior: 🧑🏻 | 🧑🏻🧑🏻 | 🧑🏻🧑🏻🧑🏻 | 🧑🏻🧑🏻🧑🏻🧑🏻 | 🧑🏻🧑🏻🧑🏻🧑🏻🧑🏻

Poloha hotela

vzdialenosť od pláže: pri pláži
vzdialenosť od letiska: Punta Cana 30 km
vzdialenosť od centra: 13 km
nákupné možnosti: v hoteli

Ubytovanie

klimatizácia, ventilátor, telefón, TV so satelitným príjmom, Wi-Fi (za poplatok), minibar, kávovar, budík, vlastné sociálne zariadenie (kúpeľňa, sušič vlasov a WC), trezor (za poplatok), balkón alebo terasa

Zariadenie hotela

vstupná hala s recepciou, hlavná reštaurácia (bufet), 8 reštaurácií s obsluhou (steakhouse, mexická, stredomorská, španielska, karibská, 2 japonské, talianska, rezervácia nutná), 7 barov, Wi-Fi na recepcii, diskotéka, svadobný servis, amfiteáter,



KATALÓGOVÁ CENA UŽ OD

1909 €

FIRST MOMENT UŽ OD

1357 €



zmenáreň, kaderníctvo, kasíno, čistiareň a práčovňa, 2 vonkajšie bazény (ležadlá a slnečníky zadarmo), terasy a záhrada na opalovanie (ležadlá a slnečníky zadarmo), vnútorný bazén (za poplatok), stráženie detí (za poplatok), miniklub (pre deti 4-12 rokov)

Pláž

piesočnatá, ležadlá, slnečníky a uteráky zadarmo

Sport a zábava zadarmo

tenis, stolný tenis, volejbal, vodné športy - šnorchlovanie, kajak, boogie boardy (1 hod. denne po predchádzajúcej rezervácii), fitness, minigolf, šípky, aerobic, lekcie tanca

Sport a zábava za poplatok

SPA, sauna, motorizované vodné športy, potápačské

centrum, golf, výlety na lodi, jazda na koni, rybolov

Stravovanie v cene

All Inclusive: Hlavná reštaurácia: raňajky formou bufetu, obedy formou bufetu, večera formou bufetu, ľahké občerstvenie počas dňa, po predchádzajúcej rezervácii večera v reštaurácii s obsluhou, neobmedzené množstvo nealkoholických a alkoholických nápojov miestnej výroby (nápoje v disko bare za poplatok). Možnosť čerpania na miestach a v časoch určených hotelom. Pri večeri sa vyžaduje formálne oblečenie. Upozornenie: vyššie uvedené časy aj miesta podávania sú určené hotelom a môžu sa zmeniť. Upozornenie: Hostia môžu využívať všetky služby hotelov Grand Bahia Principe okrem bufetových reštaurácií ostatných hotelov.



Barcelo Bavaro Palace ★★★★★

DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA / PUNTA CANA / BAVARO BEACH

ALL
Inclusive

Wi-Fi
ZDARMA

Oblíbený luxusný hotel nachádzajúci sa priamo na pláži. Obklopený je palmami a krásnou prírodou. Priestranné, renovované izby ponúkajú absolútnu relaxáciu spolu s krásnym výhľadom na more alebo na záhradu. V reštauráciách nájdete veľký výber jedál medzinárodnej i dominikánskej kuchyne. Hotel disponuje kvalitným zázemím v podobe krásnej bielej pláže, ktorá získala ocenenie Modrej vlajky, 4 vonkajších bazénov, 7 reštaurácií, 8 barov a veľkého výberu voľnočasových aktivít. To všetko spoločne s ústretovým personálom vytvára podmienky pre oddychovú rodinnú dovolenku.

Obsadenosť izieb

Štandardná izba Superior: 

Junior Suite: 

Poloha hotela

vzdialenosť od pláže: pri pláži

vzdialenosť od letiska: 18 km

nákupné možnosti: v hoteli

Ubytovanie

klimatizácia, ventilátor, TV so satelitným príjmom s USB pripojením, Wi-Fi (za poplatok), minibar, kávovar, vlastné sociálne zariadenie (kúpeľňa, sušič vlasov, WC)

Ubytovanie za príplatok

Junior Suite - priestrannejšie izby, s výhľadom do záhrady alebo na more

Zariadenie hotela

vstupná hala s recepciou, hlavná reštaurácia, 6 reštaurácií s obsluhou, 8 barov, Wi-Fi vo vybraných verejných priestoroch (zadarmo), zmenáreň, obchody, diskotéka, kasíno, konferenčné miestnosti, 3 bazény (ležadlá, slnečníky a uteráky zadarmo), detský bazén so šmyklavkami, miniklub, hotelový vláčik



KATALÓGOVÁ CENA UŽ OD

2539 €

FIRST MOMENT UŽ OD

1725 €



Pláž

piesočnatá, ležadlá a uteráky zadarmo

Šport a zábava zadarmo

animačné programy, večerné programy, aerobic, spinning, 4 tenisové kurty, basketbal, volejbal, golf (zadarmo od 10.00-18.00), vodné pólo, stolný tenis

Šport a zábava za poplatok

lekcie golfu, SPA centrum, vodné športy (katamarán, potápanie, rybolov, windsurfing, vodné lyže)

Stravovanie v cene

All Inclusive: Hlavná reštaurácia: raňajky formou bufetu, obedy formou bufetu, večera formou bufetu. Počas dňa ľahké občerstvenie, neobmedzené množstvo nealkoholických nápojov a miestnych alkoholických nápojov.

Upozornenie:

vyššie uvedené časy aj miesta podávania sú určené hotelom a môžu sa zmeniť. Počas večere je vyžadované formálne oblečenie.

Be Live Collection Punta Cana ★★★★★

DOMINIKÁNSKA REPUBLIKA / PUNTA CANA

ALL
Inclusive

Wi-Fi
ZDARMA

Hotel leží pri krásnej piesočnatej pláži Cabeza de Toro s koralovým útesom, ktorý je vhodným miestom pre šnorchlovanie. Je stvorený pre dovolenku v Karibiku plnú zábavy, odpočinku a nových skúseností. Neďaleko hotela sa nachádza golfové ihrisko a jachtársky klub. Hotel odporúčame pre páry ako aj pre rodiny s deťmi.

Obsadenosť izieb

Štandardná izba: 🛏️ | 🛏️ | 🛏️ | 🛏️ | 🛏️ | 🛏️ | 🛏️ | 🛏️

Superior Deluxe: 🛏️ | 🛏️ | 🛏️ | 🛏️ | 🛏️

Superior Deluxe s výhľadom na bazén: 🛏️ |

🛏️ | 🛏️ | 🛏️

Rodinná izba s výhľadom na more: 🛏️ | 🛏️ |

🛏️ | 🛏️ | 🛏️

Poloha hotela

vzdialenosť od pláže: pri pláži

vzdialenosť od letiska: Punta Cana 20 km

vzdialenosť od centra: 5 km

nákupné možnosti: 5 km

Ubytovanie

klimatizácia, telefón, TV so satelitným prijímačom, minibar, trezor (za poplatok), vlastné sociálne zariadenie (kúpeľňa, sušič vlasov, WC), balkón alebo terasa

Ubytovanie za príplatok

Superior Deluxe - hydromasážna vaňa, s výhľadom do záhrady, Superior Deluxe s výhľadom na bazén, Rodinná izba s výhľadom na more - spálňa a obývací izba

Zariadenie hotela

vstupná hala s recepciou, hlavná reštaurácia (bufet), 4 reštaurácie s obsluhou (2 za príplatok), 7 barov, Wi-Fi (zadarmo), obchod so suvenírmi, zmenáreň, kasíno, svadobný servis, diskotéka, 7 bazénov, detský bazén, miniklub (pre deti od 4 do 7 rokov), detský klub (pre deti od 8 do 12 rokov)



KATALÓGOVÁ CENA UŽ OD

1669 €

FIRST MOMENT UŽ OD

1221 €



Pláž

piesočnatá, ležadlá a slnečníky zadarmo, (plážový bar)

Šport a zábava zadarmo

večerný a animačný program, nemotorizované vodné športy na pláži, tenisový kurt (osvetlenie za poplatok), fitness, šnorchlovanie, basketbal, stolný tenis, volejbal, tenis, aerobic

Šport a zábava za poplatok

SPA centrum, vodné športy na pláži, golf (2 km od hotela), potápanie, rybolov

Stravovanie v cene

All Inclusive: 24 hodín, zahŕňa raňajky, obedy a večere formou bufetu, ľahké občerstvenie počas dňa, po predchádzajúcej rezervácii večera v reštaurácii s obsluhou, neobmedzené množstvo nealkoholických a alkoholických nápojov miestnej výroby (nápoje v disko bare sú za poplatok). Možnosť čerpania na miestach a v časoch určených hotelom. Počas večere je vyžadované formálne oblečenie.



VŠEOBECNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH

CESTOVNEJ KANCELÁRIE KARTAGO TOURS, a.s. EXOTIKA 2018/19 - DOMINIKÁNSKA REPUBLIKA PLATNÉ OD 18. 7. 2018



KARTAGO TOURS, a.s. so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04, Bratislava zabezpečuje služby stravovacie, ubytovacie a dopravné, vrátane doplnkových služieb. Organizuje zájazdy štandardne.

1. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1.1. Zmluvný vzťah vzniká medzi obstarávateľom cestovnou kanceláriou KARTAGO TOURS, a.s., so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava (ďalej len „CK KARTAGO TOURS“) na jednej strane a objednávateľom, ktorým je fyzická osoba alebo právnická osoba spôsobilá k právnym úkonom na strane druhej, a riadi sa zákonom č. 281/2001 Z. z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a je upravený v týchto Všeobecných podmienkach účasti na zájazdoch CK KARTAGO TOURS.

1.2. Všeobecné podmienky účasti na zájazdoch CK KARTAGO TOURS (ďalej len „Všeobecné podmienky“) sa stávajú pre objednávateľa záväznými podpísaním Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len „Zmluva“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy medzi CK KARTAGO TOURS a objednávateľom

1.3. K uzatvoreniu Zmluvy medzi CK KARTAGO TOURS a objednávateľom alebo obchodným zástupcom CK KARTAGO TOURS a objednávateľom dochádza prijatím podpísanej Zmluvy a jej potvrdením zo strany CK KARTAGO TOURS, prípadne jej obchodným zástupcom. Obsah tejto Zmluvy sa určuje podľa katalógu, dodatčných ponúk a informácií, potvrdených rezervácie a týchto Všeobecných podmienok.

Za riadne vyplnenú a podpísanú Zmluvu sa považuje aj riadne vyplnená a podpísaná Zmluva podpísaná splnomocneným zástupcom alebo zákonným zástupcom. Objávateľom je aj každá fyzická osoba, v prospech ktorej bola Zmluva uzavretá (fyzická osoba, ktorá je uvedená v Zmluve ako „cestujúci“, hoci nepodpísala Zmluvu). V zmysle § 5 písm. b) zákona č. 281/2001 Z. z. objednávateľ potvrdzuje, že na základe zákona alebo splnomocnenia je oprávnený uzatvoriť Zmluvu v prospech inej osoby (na Zmluve uvedená ako „cestujúci“) a táto osoba vyjadri súhlas s účasťou na zájazde. Súhlas môže byť prejavovaný výslovnou alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, napríklad nastúpením na zájazd. Objávateľ sa zaväzuje dodržať záväzky, ktoré vyplývajú voči CK KARTAGO TOURS z podpísanej Zmluvy a zároveň sa zaväzuje poskytnúť „cestujúcim“ všetky informácie, ktoré mu CK KARTAGO TOURS poskytla pred podpisom Zmluvy, ak neboli osobne pri podpise Zmluvy prítomní.

Podpisom Zmluvy objednávateľ potvrdzuje, že predtým než uzatvoril Zmluvu sa s jej obsahom ako aj so všetkými jej súčasťami (čl. 10. posledná veta) oboznámil a bezvýhradne s ňou súhlasí. Zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil a bezvýhradne súhlasí s obsahom týchto Všeobecných podmienok.

2. CENY ZÁJAZDOV

V cene zájazdov je kalkulovaná DPH v súlade s ustanovením § 65 ods. 1 až 7 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2.1. Ceny zájazdov zahŕňajú dopravu, na mieste pobytu transfer z letiska do hotela a späť, ubytovanie, resp. stravovanie, prípadne program počas zájazdu, služby delegáta, pokiaľ v

popise zájazdu nie je uvedené inak alebo aj ďalšie služby uvedené v Zmluve a v popise konkrétnej ubytovacej kapacity.

2.2. Cenová garancia CK KARTAGO TOURS

Pri kalkulovaní cien zájazdov bol použitý komerčný kurz cudzích mien k mene EUR stanovený ku dňu 20.6.2018. CK KARTAGO TOURS disponuje mechanizmami, ktoré tlmia dopad výkyvov kurzov jednotlivých mien na cenu zájazdu, a je schopná z vlastných zdrojov a na základe vysokých akontácií v zahraničí absorbovať až ich 5%-tný nárast oproti stavu zo dňa 20.6.2018 bez zmeny cien zájazdov, ktoré je schopná hradiť z vlastných zdrojov. V prípade poklesu kurzu EUR oproti cudzím menám o viac ako 5 %, bude CK KARTAGO TOURS nútená pristúpiť k ukončeniu platnosti cenníkov, ktoré sú zverejnené aj na webovej stránke www.kartago.sk a zverejneniu nových cenníkov, kalkulovaných na základe nových kurzov. Nové ceny by sa v tomto prípade týkali všetkých objednávateľov, ktorí zaplatili iba zálohu, nie však doplatok zájazdu, a pre nové objednávky. Objávateľom, ktorí v čase vyhlásenia cenovej úpravy na základe zmeny kurzov budú mať uhradenú plnú cenu zájazdu, garantujeme pôvodne dohodnutú cenu.

2.3. V prípade, že dôjde k zvýšeniu v bodoch a)/b/

- dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok alebo
- platieb spojených s dopravou, napríklad letiskových a prístavných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu alebo
- čiasťku zodpovedajúcu hodnote, o ktorú došlo k zvýšeniu pre stanovenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5 %, je CK KARTAGO TOURS oprávnená zvýšiť cenu zájazdu. Prípadné zvýšenie ceny zájazdu bude prevedené o čiastku zodpovedajúcu hodnote, o ktorú došlo k zvýšeniu ceny vyššie uvedenej pod písm. a) b) c). Písomné oznámenie o zvýšení ceny zájazdu je CK KARTAGO TOURS povinná odoslať objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu.

3. PLATBNÉ PODMIENKY

3.1. Ceny zájazdov organizovaných CK KARTAGO TOURS sú cenami dohodou. CK KARTAGO TOURS má právo na zaplatenie objednaných služieb pred ich poskytnutím.

3.2. CK KARTAGO TOURS je oprávnená požadovať zálohu vo výške 30% z celkovej ceny zájazdu. Táto záloha je splatná ihneď pri podpísaní Zmluvy.

3.3. Úhradu zostávajúcej časti z ceny zájazdu je objednávateľ povinný poukázať CK KARTAGO TOURS najneskôr 30 dní pred nástupom na zájazd.

3.4. V prípade, že CK KARTAGO TOURS umožní úhradu záloh nižšiu ako je uvedené v bode 3.2., je táto informácia uvedená v katalógu zájazdov CK KARTAGO TOURS vydaného pre aktuálne obdobie.

3.5. Pokiaľ objednávateľ neuhradí doplatok ceny do 30 dní pred odletom, zaniká jeho právo účasti na zájazde a je povinný uhradiť príslušnú zmluvnú pokutu (storno poplatok).

3.6. Pri objednaní zájazdu menej ako 30 dní pred odletom je objednávateľ povinný uhradiť plnú cenu zájazdu ihneď pri podpísaní Zmluvy.

3.7. Poplatky za zmeny na žiadosť objednávateľa a zmluvné pokuty za odstúpenie od Zmluvy sú splatné ihneď.

3.8. Objávateľ má nárok na poskytnutie služieb iba pri zaplatení ceny zájazdu v plnej výške. Záväznou a dohodnutou cenou zájazdu je cena, ktorá je uvedená na Zmluve potvrdení CK KARTAGO TOURS a podpísanou objednávateľom, resp. jeho splnomocneným zástupcom alebo zákonným zástupcom.

3.9. V prípade nákupu zájazdu na pravidelných linkách je vždy požadovaná záloha min. 50% z celkovej ceny zájazdu. Celková cena zájazdu musí byť uhradená do 35 dní pred odletom.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJÁVATEĽA

4.1. Objávateľ má právo na riadne a včasné poskytovanie len zaplatených služieb. Pokiaľ bez zavinenia CK KARTAGO TOURS dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na ich náhradu.

4.2. Objávateľ má právo na dodatočné informácie, pokiaľ neboli uvedené v katalógu.

4.3. Objávateľ má právo byť oboznámený so zmenami zájazdu, rozsahu služieb a ceny.

4.4. Objávateľ má právo zrušiť svoju účasť na zájazde kedykoľvek pred zahájením čerpania služieb odstúpením od Zmluvy za podmienok uvedených v článku 6 (Odstúpenie od Zmluvy, zmluvné pokuty).

4.5. Objávateľ má právo na reklamáciu v súlade s článkom 7 (Reklamácia poskytnutých služieb).

4.6. Objávateľ má právo na ochranu osobných údajov, ktoré uvádza na Zmluve, pred nepovolnými osobami.

4.7. Objávateľ je povinný poskytnúť CK KARTAGO TOURS súčinnosť, ktorá je potrebná k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, úplne a pravdivo uvádzať údaje na Zmluve a predložiť CK KARTAGO TOURS doklady požadované pre zabezpečenie zájazdu. V prípade, ak tuzemský objednávateľ objednáva zájazd alebo uzatvára Zmluvu pre štátneho príslušníka iného štátu, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť CK KARTAGO TOURS alebo jej obchodnému zástupcovi bezodkladne už pri objednaní zájazdu a služieb alebo pred podpisom Zmluvy.

4.8. Objávateľ je povinný zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom 2 a 3 týchto Všeobecných podmienok a zaplatenie preukázať dokladom.

4.9. Objávateľ sa zaväzuje prevziať od CK KARTAGO TOURS doklady potrebné pre čerpanie služieb (letenky, ubytovacie poukazy, cestovné pokyny), riadne si ich prekontrolovať a riadiť sa nimi.

4.10. Objávateľ je povinný dostaviť sa v stanovenom čase na stanovené miesto odchodu so všetkými dokladmi požadovanými podľa cestovných pokynov a mať pri sebe všetky doklady požadované pre vstup do príslušných krajín pobytu i tranzit (platný cestovný doklad, víza, doklad o zdravotnom poistení a pod., pokiaľ je vyžadované)

4.11. Objávateľ je povinný dodržiavať pasové, colné, zdravotné a ďalšie predpisy krajiny, do ktorej cestuje. Cudzí štátni príslušníci sú povinní sa informovať ohľadne vízovej povinnosti na zastupiteľstve krajiny, kam cestujú. Náklady, ktoré vzniknú nedodržaním tohto ustanovenia, znáša objednávateľ. Objávateľ je ďalej povinný byť informovaný o zmenách v legislatíve, týkajúcich sa cestovných dokladov a ďalších súvisiacich skutočností.

4.12. Objávateľ je povinný akékoľvek chyby a odchýlky od objednaných služieb bezodkladne ihneď po ich zistení na mieste oznámiť písomne zástupcovi CK KARTAGO TOURS a poskytnúť súčinnosť k ich odstráneniu.

4.13. Objávateľ je povinný držať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť, poškodiť alebo obmedzovať ostatných účastníkov zájazdu.

4.14. Objávateľ je povinný uhradiť eventúálnu škodu, ktorú spôsobil v dopravnom prostriedku alebo ubytovacom a inom zariadení, kde čerpal služby zabezpečené CK KARTAGO TOURS.

4.15. Objávateľ je povinný zabezpečiť u osôb mladších ako 15 rokov sprievod a dohľad dospelého účastníka v priebehu zájazdu, a tak isto zabezpečiť sprievod a dohľad osôb, ktorých zdravotný stav to vyžaduje.

5. ZMENY DOHODNUTÝCH SLUŽIEB A ICH PRÁVNE DÔSLEDKY, ZRUŠENIE ÚČASTI NA ZÁJAZDE

5.1. Zmeny a odchýlky jednotlivých služieb CK KARTAGO

TOURS od dohodnutého obsahu Zmluvy sú v nutných prípadoch prípustné. Ide hlavne o zmenu leteckej spoločnosti, typu lietadla, trasy a času letu, zmeny zakúpeného ubytovacieho zariadenia na ubytovacie zariadenie rovnakej alebo vyššej triedy, eventálne programu počas poznávacieho zájazdu.

5.2. Objednávateľ je uzrozumený s tým, že CK KARTAGO TOURS nevie ovplyvniť prípadné meškanie alebo zrušenie letu leteckým prepravcom a upozorňuje na možnosť ich vzniku z technických a prevádzkových dôvodov, z dôvodu nepriaznivého počasia, poprípade z dôvodu preplnenia vzdušných koridorov. Objednávateľ berie na vedomie, že pri plánovaní prípojov, dovolenky, obchodných termínov a pod. bude brať do úvahy aj možnosť výrazného omeškania.

5.3. CK KARTAGO TOURS je povinná informovať objednávateľa o tom, či sa pre daný zájazd požaduje minimálny počet účastníkov zájazdu. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade, ak sa pre daný zájazd nedosiahlo minimálny počet účastníkov najneskôr 20 dní pred odchodom, má CK KARTAGO TOURS právo tento zájazd zrušiť v zmysle ustanovenia § 741g zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník bez povinnosti akejkoľvek náhrady voči objednávateľovi (okrem vrátenia už uhradenej časti ceny zájazdu). V prípade, ak CK KARTAGO TOURS zájazd zruší v lehote kratšej ako 20 dní pred termínom jeho začatia, má objednávateľ právo aj na primeranú náhradu škody.

5.4. CK KARTAGO TOURS má právo vykonávať operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb v priebehu zájazdu, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné dodržať pôvodne dohodnutý program a zabezpečiť služby. V takomto prípade je CK KARTAGO TOURS povinná:

- a) zabezpečiť náhradný program a služby v rozsahu pokiaľ možno rovnakom alebo podobnom pôvodným podmienkam,
- b) vrátiť objednávateľovi plnú cenu služieb, za ktoré nebolo poskytnuté náhradné plnenie, a to neodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od vybavenia reklamácie,
- c) ak pokračovanie zájazdu nemožno zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality, než sú uvedené v zmluve, je CK KARTAGO TOURS povinná vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny medzi ponúkanými a poskytnutými službami.

V prípade, že bude na základe zmeny hotela alebo inej závažnej okolnosti nutné ubytovať objednávateľa v inom hoteli, bude objednávateľ ubytovaný v hoteli rovnakej alebo vyššej kategórie. Zmena ubytovania môže byť i na časť pobytu. V prípade, že CK KARTAGO TOURS zabezpečí ako náhradné plnenie služby v rovnakom rozsahu (napr. ubytovanie v inom hoteli rovnakej alebo vyššej triedy), sú ďalšie nároky objednávateľa voči CK KARTAGO TOURS vylúčené. Za dodržanie Zmluvy je považovaný stav, keď náhradné ubytovanie je minimálne rovnakej triedy, bez ohľadu na ďalšie okolnosti (umiestnenie, vybavenie a pod.).

5.5. CK KARTAGO TOURS si vyhradzuje právo na zmenu vecného aj časového programu z dôvodu zásahu vyššej moci, z dôvodu rozhodnutia štátnych orgánov alebo mimoriadnych okolností (neistá bezpečnostná situácia, dopravné problémy, nešťastia a ďalšie okolnosti, ktoré CK KARTAGO TOURS nemohla predvídať ani ovplyvniť). Pri poznávacích zájazdoch upozorňujeme na určité obmedzenia návštev historických, náboženských a iných pamätihodností v dňoch štátnych a náboženských sviatkov alebo osláv na mieste pobytu.

5.6. Pri zájazdoch usporiadaných CK KARTAGO TOURS je prvý a posledný deň určený na zabezpečenie dopravy a nie je považovaný za deň plnohodnotného rekreačného pobytu. V prípadoch uvedených v bode 5.2., napr. pri neskorom nočnom lete môže byť prílet do cieľovej destinácie alebo návrat do SR posunutý až do ranných hodín nasledujúceho dňa, v závislosti od dĺžky letu. V tomto zmysle nie je možné reklamovať eventálne „skrátenie pobytu“. Do celkového počtu nocí je započítaná jedna noc v prípade neskorých nočných letov aj vtedy, ak je objednávateľ ubytovaný do 12:00 hodiny nasledujúceho dňa.

5.7. V prípade, že sa objednávateľ nedostaví alebo zmešká odlet, má CK KARTAGO TOURS nárok na úhradu plnej ceny zájazdu.

5.8. Ak je CK KARTAGO TOURS nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku Zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu Zmluvy. Ak navrhovaná zmena Zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu uviesť nová cena. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou súhlasí, alebo či od Zmluvy odstúpi bez zaplatenia storno poplatkov. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť CK KARTAGO

TOURS v lehote určenej CK KARTAGO TOURS v návrhu zmeny, v opačnom prípade sa má za to, že so zmenou podstatnej podmienky Zmluvy súhlasí. Objednávateľ berie na vedomie, že v mieste zájazdu môžu byť účtované ďalšie miestne poplatky (turistický poplatok, miestny poplatok, príletové prípadne odletové taxi a iné.)

Ak po začiatku zájazdu CK KARTAGO TOURS neposkytne objednávateľovi služby alebo ich podstatnú časť riadne a včas alebo zistí, že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ju k tomu Zmluva zaviazala, je povinná o tom objednávateľa informovať bezodkladne na mieste pobytu prostredníctvom svojho povereného zástupcu a bezodkladne urobiť také opatrenia, aby zájazd mohol pokračovať.

CK KARTAGO TOURS je oprávnená uskutočňovať operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb počas zájazdu, pokiaľ nie je možné z mimoriadnych dôvodov zabezpečiť pôvodne dohodnutý program a služby, a to v súlade s bodom 5.4 (zabezpečenie náhradného programu a služieb v rozsahu a kvalite čo najviac porovnateľnom a zodpovedajúcom charakteru pôvodných služieb). V prípade zabezpečenia služieb na minimálne rovnakej úrovni a v podobnej oblasti sú všetky ďalšie nároky objednávateľa vylúčené.

Ak je doprava uskutočnená iným dopravným prostriedkom, než ktorý bol dohodnutý v zmluve, je CK KARTAGO TOURS povinná

- a) vrátiť rozdiel ceny, ak je doprava uskutočnená za nižšie náklady,
- b) rozdiel ceny uhradiť z vlastných prostriedkov, ak je doprava uskutočnená za vyššie náklady.

Ustanovenia čl. 5 ods. 5.4. a čl. 7 týchto Všeobecných podmienkach platia primerane.

CK KARTAGO TOURS sa môže zbaviť zodpovednosti za škodu spôsobenú odstúpením od Zmluvy alebo porušením povinností, ak preukáže, že túto škodu nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená

- a) objednávateľom,
- b) treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu,
- c) udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

6. Odstúpenie od zmluvy, zmluvné pokuty

6.1. Objednávateľ má právo na odstúpenie od Zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny alebo zálohy za zájazd bez akejkoľvek zmluvnej pokuty v prípade:

- a) zrušenia zájazdu CK KARTAGO TOURS,
- b) v zmysle ustanovenia § 741e a násl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

6.2. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy objednávateľ spíše formou záznamu na predajnom mieste, kde si služby zakúpil, alebo ho na toto predajné miesto zašle doporučenou poštou, prípadne iným preukázateľným spôsobom. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom spisania záznamu, prípadne dňom doručenia písomného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ služby zakúpil.

Pre účely plnenia poisťnej udalosti vyplývajúcej z poistenia nákladov súvisiacich so zrušením cesty je objednávateľ povinný písomné storno zaslať aj v prípade, že sa nedostaví na letisko, a to najneskôr v deň plánovaného odletu.

6.3. Pri odstúpení od Zmluvy je každý objednávateľ povinný zaplatiť nasledujúcu zmluvnú pokutu:

- minimálna pokuta 50 € za osobu od uzatvorenia Zmluvy do 60. dňa pred odletom
- 20% z celkovej ceny zájazdu od 59. dňa do 30. dňa pred odletom
- 50% z celkovej ceny zájazdu od 29. dňa do 21. dňa pred odletom
- 70% z celkovej ceny zájazdu od 20. dňa do 15. dňa pred odletom
- 80% z celkovej ceny zájazdu od 14. dňa do 07. dňa pred odletom
- 90% z celkovej ceny zájazdu od 06. dňa do 03. dňa pred odletom
- 100% z celkovej ceny zájazdu od 02. dňa pred odletom a v prípade, ak objednávateľ, nenastúpi na zájazd, zruší zájazd v deň odletu, nedostaví sa k odletu alebo odlet zmešká, alebo nevyčerpá zaplatené služby bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy alebo z dôvodu, že nespĺnil povinnosť podľa bodov 4.9. a 4.10.

V prípade, ak pri odstúpení od Zmluvy zostane na Zmluve uvedený jeden objednávateľ, ten je povinný doplatiť prípla-

tok za jednorázovú izbu. Zaplatenie príplatku za jednorázovú izbu sa nevyžaduje v prípade, ak stornujúci objednávateľ uhradil zmluvnú pokutu vo výške 100% z celkovej ceny zájazdu.

Celkovou cenou zájazdu sa rozumie cena uvedená v bode 3.8. týchto Všeobecných podmienok.

Pri výpočte dní za účelom vypočítania storno poplatku sa do stanoveného počtu dní započítava aj deň, ktorým nastali účinky odstúpenia od Zmluvy. Do počtu dní sa nezapočítava deň odchodu, odletu alebo nástupu na príslušný zájazd, pobyt a pod.

V prípade storna sa nevracia poplatok za komplexné cestovné poistenie.

Pri zájazdoch s letom na pravidelných linkách (okrem garantovaných blokov) je každý objednávateľ povinný zaplatiť nasledujúcu zmluvnú pokutu od okamihu uzatvorenia Zmluvy:

- do 21. dňa pred odletom skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 50% z celkovej ceny zájazdu
- od 20. dňa do 15. dňa pred odletom skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 70% z celkovej ceny zájazdu
- od 14. dňa do 7. dňa pred odletom skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 80% z celkovej ceny zájazdu
- od 6. dňa do 3. dňa pred odletom skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 90% z celkovej ceny zájazdu
- od 2 dňa pred odletom a ďalej v prípadoch, kedy objednávateľ nenastúpi na zájazd, zruší zájazd v deň odletu, nedostaví sa k odletu, alebo odlet zmešká, alebo nevyčerpá zaplatené služby bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy alebo z dôvodu, že nespĺnil povinnosť podľa bodov 4.9. a 4.10. skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 100% z celkovej ceny zájazdu

6.4. CK KARTAGO TOURS má právo odpočítať zmluvnú pokutu od zloženej zálohy alebo zaplatenej ceny a vráti objednávateľovi zostatok uhradenej ceny.

6.5. CK KARTAGO TOURS môže pred nástupom na zájazd alebo počas priebehu zájazdu s okamžitou platnosťou odstúpiť od Zmluvy v nasledovných prípadoch:

- a) z dôvodu zrušenia zájazdu; CK KARTAGO TOURS je oprávnená zájazd zrušiť
 - aa) ak nebol dosiahnutý minimálny počet účastníkov pre zájazd, kde sa minimálny počet účastníkov vyžaduje (čl. 5.3 Všeobecných podmienok),
 - ab) z dôvodov pôsobenia tzv. vyššej moci, t. j. takých, ktoré CK KARTAGO TOURS nemohla žiadnym spôsobom ovplyvniť ani pri vynaložení všetkého úsilia, najmä z dôvodov živelných pohrôm, nepriaznivej politickej situácie alebo teroristických útokov v oblasti konania zájazdu. CK KARTAGO TOURS má v tomto prípade právo na úhradu doposiaľ poskytnutých služieb. V prípade prerušenia cesty z dôvodu vyššej moci je CK KARTAGO TOURS povinná urobiť opatrenia na zabezpečenie dopravy cestujúcich naspäť. Dodatočné náklady s tým spojené potom nesú obe strany rovnakým dielom.
 - ac) z iných objednávateľovi preukázateľných dôvodov, na základe ktorých nemožno od cestovnej kancelárie spravodlivo požadovať zabezpečenie uskutočnenia alebo ďalšieho priebehu zájazdu,

- b) z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, ktoré boli zmluvne dohodnuté; za porušenie povinností objednávateľa sa považuje aj také jeho konanie, ktorým vážne narúša priebeh zájazdu alebo ohrozuje alebo poškodzuje ostatných účastníkov zájazdu, resp. pokiaľ objednávateľ vážnym spôsobom naruší právne predpisy SR alebo právne predpisy hostiteľskej krajiny. Objednávateľovi v takom prípade nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej čiastky z ceny služieb, ktoré neboli čerpané, a ďalej je objednávateľ povinný uhradiť CK KARTAGO TOURS náklady spojené so spätnou dopravou.

6.6. Skutočne vzniknutými nákladmi sa rozumie prevádzkové náklady CK KARTAGO TOURS a zmluvne dohodnuté alebo právnym predpisom stanovené náhrady tuzemským alebo zahraničným dodávateľom služieb.

6.7. Dodatočné zmeny v Zmluve na podnet objednávateľa Objednávateľ môže písomne oznámiť, že zájazd sa namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Objednávateľ tak môže urobiť len v určenej lehote a oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou Zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom. Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny a úhradu nákladov, ktoré CK KARTAGO TOURS v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.

V prípade zmeny mena objednávateľa alebo ubytovacieho zariadenia v rovnakej destinácii a v rovnakom termíne, pri zachovaní dĺžky zájazdu (ak je toto možné) a za podmienok platných v čase zakúpenia zájazdu, účtuje CK KARTAGO TOURS poplatok:

od uzavretia zmluvy do 5. dňa pred odletom 50 € /osoba od 04. dňa pred odletom sa zmena knihovania posudzuje ako zrušenie zájazdu a postupuje sa podľa bodu 6.3. týchto podmienok.

Zmena termínu a destinácie sa vždy posudzuje ako odstúpenie od zmluvy a návrh na uzavretie novej zmluvy. V prípade zmeny mena osoby využívajúcej špeciálnu ponuku „Dieta zadarmo“ po termíne dokedy bola špeciálna ponuka vyhlásená, nie je možné zachovať rovnaké podmienky ako boli platné v čase rezervácie zájazdu. Osoba s novým menom uhradí sumu podľa aktuálnej ponuky platnej v dobe zmeny mena.

Dodatkové zmeny v Zmluve na podnet objednávateľa v prípade letov pravidelných liniek (okrem garantovaných blokov) sú vždy posudzované ako odstúpenie od Zmluvy.

7. REKLAMÁCIA POSKYTNUTÝCH SLUŽIEB A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY (REKLAMAČNÝ PORIADOK)

V prípade, že rozsah alebo kvalita poskytnutých služieb je objektívne na nižšej ako pôvodne v Zmluve dohodnutej úrovni, vzniká objednávateľovi nárok na odstránenie chybné poskytovanej služby a právo na reklamáciu.

Objednávateľ je povinný uplatniť nárok na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne po jej zistení a to priamo na mieste konania zájazdu u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK KARTAGO TOURS tak, aby mohla byť okamžite zjednaná náprava. Objednávateľ je povinný poskytnúť CK KARTAGO TOURS maximálnu súčinnosť, aby bolo možné nedostatky čo najúčinnejšie odstrániť a zabránilo sa vzniku akýchkoľvek škodám alebo aby sa ich rozsah znížil.

Ak nie je možné okamžite zjednať nápravu, poskytne zástupca CK KARTAGO TOURS objednávateľovi formulár písomného záznamu. Písomný záznam podpíše zástupca CK KARTAGO TOURS a objednávateľ, ktorý obdrží jeden exemplár písomného záznamu. Písomný záznam objednávateľ predkladá pri uplatnení práva na reklamáciu. Za písomné uplatnenie práva sa považuje osobné doručenie reklamácie do CK KARTAGO TOURS alebo na predajné miesto, kde uzatvoril zmluvu o obstaraní zájazdu, resp. jej zaslaním doporučenou poštou. Reklamácia musí byť vybavená najneskôr do 30 dní od doručenia reklamácie objednávateľom.

Svoje reklamačné nároky musí objednávateľ uplatniť písomne v CK KARTAGO TOURS bezodkladne, najneskôr však do 3 mesiacov od skončenia zájazdu alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa Zmluvy, inak právo na reklamáciu zaniká. K písomnému uplatneniu svojich práv objednávateľ doloží písomný záznam o reklámii písany na mieste pobytu. Bez predloženia písomného záznamu nie je možné uplatňované nároky objednávateľa objektívne uznať.

CK KARTAGO TOURS je zbavená zodpovednosti za škodu, spôsobenú porušením jej povinností pri poskytovaní služieb alebo odstúpením od Zmluvy, ak škodu nezavinila ona ani jej zmluvní partneri, a škoda bola spôsobená

- objednávateľom alebo
- tretou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním služieb alebo
- udalostou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídaných okolností.

Za predmet reklamácie nemôže byť považovaný výlet zadarmo či darček zadarmo. CK KARTAGO TOURS rovnako nie je povinná uhradiť objednávateľovi také ním uplatňované škody a majetkové ujmy, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poistného krytia poisťovníou na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, a ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poistného krytia vyslovene vyňaté.

CK KARTAGO TOURS nenesie žiadnu zodpovednosť za služby, ktoré nie sú súčasťou zájazdu podľa Zmluvy alebo ktoré si objednávateľ počas zájazdu sám objedná nad rámec Zmluvy a ktoré budú poskytnuté zo strany tretích osôb. Výška náhrady škody ako i všetky ostatné nároky, súvisiace s leteckou dopravou, ktorá je súčasťou poskytovaných služieb (strata, poškodenie, neskoré dodanie batožiny, meškanie lietadla, zmena termínu letu a pod.) sa riadi výlučne príslušnými predpismi platnými pre leteckú dopravu. Objednávateľ je osobne zodpovedný za dodržiavanie pasových, colných, devízových, tranzitných, zdravotných, dopravných a ďalších

predpisov Slovenskej republiky ako aj predpisov, zákonov a zvyklostí krajiny do ktorej cestuje, resp. cez ňu tranzituje. CK KARTAGO TOURS nenesie zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté neudelením víza alebo chybnými úkonmi objednávateľa.

Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK KARTAGO TOURS, t. j. okolnosti vzniknuté v dôsledku tzv. vyššej moci alebo okolnosti na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ úplne alebo čiastočne nevyužije objednané, zaplatené a CK KARTAGO TOURS zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na náhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.

8. POISTENIE

8.1. Záonné poistenie zájazdu pre prípad úpadku CK KARTAGO TOURS:

CK KARTAGO TOURS je povinná po celý čas predaja zájazdov mať uzavretú zmluvu o poistení zájazdu pre prípad jej úpadku v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 281/2001 Z. z. Zákon o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, na ktorej základe vzniká objednávateľovi právo na plnenie v prípade úpadku CK KARTAGO TOURS ak:

- neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, alebo do miesta plánovaného ukončenia zájazdu pokiaľ je toto miesto mimo Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
- nevráti objednávateľovi zaplatenú zálohu alebo cenu zájazdu v prípade, že sa zájazd neuskutočnil,
- nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, že sa zájazd uskutočnil len sčasti.

CK KARTAGO TOURS je povinná sa preukázať objednávateľovi certifikátom o uzatvorení poistení zájazdu proti úpadku CK, obvykle zverejneného na www.kartago.sk.

8.2. Komplexné cestovné poistenie nie je zahrnuté do základnej ceny zájazdov. O rozsahu a podmienkach povinného zmluvného poistenia zájazdu, o podmienkach na plnenie nároku objednávateľa u poisťovateľa, s ktorým má CK KARTAGO TOURS uzatvorené povinné zmluvné poistenie zájazdu, ako aj možnosti uzatvoriť individuálne poistenie objednávateľa na cestu a pobyt vrátane poistenia pre prípad, že objednávateľovi vzniknú náklady v súvislosti s jeho odstúpením od zmluvy o obstaraní zájazdu v prípade nehody alebo ochorenia, bude objednávateľ informovaný inou písomnou formou na predajnom mieste CK KARTAGO TOURS pred uzatvorením Zmluvy. Objednávateľ má možnosť uzavrieť aj doplnkové pripoistenie. Blíže informácie sú dostupné na www.kartago.sk/ užitočné dokumenty.

Zmluva o komplexnom cestovnom poistení vzniká výhradne medzi poisťovníou a objednávateľom, to znamená, že prípadnú poisťnú udalosť rieši poisťovníca priamo s poisťovníou. V prípade poškodenia alebo straty batožiny počas leteckej prepravy je objednávateľ povinný túto skutočnosť neodkladne po ukončení prepravy nahlásiť na letisku na vyhradenom mieste a spísať protokol o poškodení alebo strate batožiny (P.I.R.), ktorý je nevyhnutný na ďalšie jednanie objednávateľa a prepravcu. Výška zodpovednosti leteckej spoločnosti je obmedzená ustanoveniami Varšavskej dohody a všetkých dodatkov.

V prípade zrušenia zájazdu, nie je možné čiastku uhradenú za komplexné cestovné poistenie objednávateľovi vrátiť, nakoľko toto poistenie pokrýva aj náklady spojené so stornovaním zájazdu, a preto nadobúda účinnosť dňom zakúpenia zájazdu.

9. ĎALŠIE PODMIENKY

Ďalšie podmienky okrem iného upravujú obsah a rozsah poskytovaných služieb dojednaných Zmluvou a z toho plynúci rozsah či obmedzenia zodpovednosti CK KARTAGO TOURS .

9.1. Servis a služby

Úroveň a rýchlosť služieb poskytovaných personálom ubytovacích zariadení zodpovedá miestnym zvyklostiam a mentalite obyvateľstva. Preto je nutné počítať niekedy s menšou skúsenosťou a určitou ležernosťou, ale na druhej strane často s veľmi priateľským a milým prístupom. Upozorňujeme na skutočnosť, že ponuka aktivít a služieb poskytovaných hotelom zadarmo alebo za poplatok platí v čase vydania katalógu, a rozhodnutím hotela sa môže v priebehu sezóny zmeniť. Aktuálne informácie CK KARTAGO TOURS (ak je s nimi obznanená) uvádza na www.kartago.sk. Pre zmenu podstat-

ných a nepodstatných podmienok Zmluvy platia ustanovenia čl. 5. ods. 5.8 týchto Všeobecných podmienok.

9.2. Hygiena

Hygienické zvyklosti sú v cieľových krajinách omnoho tolerantnejšie, odlišné od tuzemských. To isté sa týka aj predpisov vo vzťahu k životnému prostrediu.

9.3. Ubytovanie

Ubytovacie služby poskytované CK KARTAGO TOURS zodpovedajú popisu v tomto katalógu. Obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša popri výhodných cenách aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky, a pod.) nie sú v prevádzke. V ojedinelých prípadoch sa stáva, že ubytovacie zariadenie potvrdí objednávky nad rámec reálnej kapacity. V takomto prípade bude objednávateľ ubytovaný v ubytovacom zariadení rovnakej alebo vyššej triedy. Kategorizácia ubytovacích zariadení spadá do kompetencie príslušných rezortov v cieľových krajinách, ktoré hviezdíčky označujúce triedu ubytovacieho zariadenia pridelujú na základe noriem a kritérií platných v príslušnej krajine. Tieto normy a kritériá sa nemusia zhodovať s normami platnými v SR. Vlastné hodnotenie CK KARTAGO TOURS je vždy uvedené pri popise ubytovacieho zariadenia. Rozdiely v kategorizácii ubytovacích zariadení sú aj medzi jednotlivými destináciami. Aj v komfortných hoteloch sú izby väčšinou jednoducho zariadené. Vybavenie, veľkosť a poloha izieb (aj rovnakej triedy) nie sú vždy rovnaké. Vo väčšine ubytovacích zariadení nie sú v kúpeľniach hygienické potreby. Rozdeľovanie izieb vždy prebieha zásadne zo strany hotela, CK KARTAGO TOURS na to nemá vplyv. Jednolôžkové izby sú vždy s príplatkom, sú väčšinou veľmi malé a často nemajú balkón. V ubytovacích zariadeniach je za trojlôžkovú izbu považovaná dvojlôžková izba s prístelkou. Prístelka môže byť pohovka, rozkladací gauč, poschodová posteľ alebo ležadlo. Podľa medzinárodných zvyklostí je nutné izby opustiť v deň odletu do 12.00 hod. (v niektorých prípadoch dokonca do 10.00 hod.), možnosť nastahovania je v deň priletu najskôr po 14.00 hod. Včasný príchod alebo neskorý odchod neopravňujú k ďalšiemu používaniu izieb. V prípade dodatočne vypísaných mimoriadnych ponúk CK KARTAGO TOURS garantuje iba triedu ubytovacieho zariadenia, pričom nemusí vždy ísť o ubytovacie zariadenie z katalógu. Názov hotela sa objednávateľ dozvie až po prilete do cieľovej destinácie. V prípade poznávacích a kombinovaných zájazdov je ubytovanie poskytnuté v objednanej triede, podľa momentálnej disponibilít priamo na mieste.

Dynamicky sa rozvíjajúci cestovný ruch so sebou prináša aj stavebnú činnosť, na ktorú CK KARTAGO TOURS nemá vplyv. Stavebná činnosť sa neobmedzuje iba na mimo sezónne mesiace, staveniská vznikajú rýchlo a prakticky zo dňa na deň, alebo je stavebná činnosť po dlhšej prestávke obnovená. V týchto prípadoch nie je možné pri uzatváraní zmluvy o obstaraní zájazdu mať najaktuálnejšie informácie o stavebnej činnosti. Úplný pokoj v strediskách cestovného ruchu nenájdete. K dovolenke patrí aj večerná zábava a bary, reštaurácie a nočné kluby, ktoré môžu spôsobovať hluk. Tiež stavebný štýl umožňuje zvukovú priepustnosť medzi jednotlivými miestnosťami.

9.4. Klimatizácia

Klimatizáciu nájdete v hoteloch, kde je to priamo uvedené v popise hotela v katalógu. V mnohých prípadoch je klimatizácia ovládaná centrálna a jej zapínanie/vypínanie z hladiška času a dĺžky závisí úplne od rozhodnutia hotela. Často je klimatizácia v prevádzke iba v hlavnej sezóne (cca od 15. júna do 15. septembra) v závislosti od destinácie a hotela, a to iba niekoľko hodín denne.

9.5. Stravovanie a nápoje

V hoteloch sa vari väčšinou medzinárodné jedlo, obohatené miestnymi prvkami. Spôsob stravovania je uvedený v popise každého hotela. Kontinentálne (európske) raňajky sa skladajú väčšinou z pečiva, masla a zaváraniny alebo syra, kávy alebo čaju. Saláma, vajčička sú zriedkavosťou. Raňajky podávané formou bufetu alebo švédskych stolov znamenajú voľnú konzumáciu z ponuky, ktorá zodpovedá triede hotela a miestnym zvyklostiam. Väčšinou obsahujú kávu, čaj, džúz, pečivo, rôzne sladké koláče, zaváraniny, syr, salámu, opäť podľa triedy hotela. Večera je buď menu s obsluhou, výber z niekoľkých menu a šalátov formou bufetu, alebo voľná konzumácia formou bufetu (jednoduchších švédskych stolov) alebo švédskych stolov. Ponuka opäť zodpovedá triede hotela, pričom aj v trojhviezdičkových hoteloch môžeme v niektorých prípadoch očakávať iba jedno teplé hlavné jedlo. Nápoje nikdy nie sú zahrnuté v cene (pokiaľ to nie je uvedené inak - napr. hotely „all inclusive“). Pri ubytovaní s možnosťou vlastného varenia sú k dispozícii kuchynky

alebo kuchynské kúty, väčšinou vybavené dvojplatinčkou a chladničkou. Kuchynské zariadenie, ktoré je k dispozícii, je určené pre nenáročné varenie a skladá sa zo základného riadu. Vo väčšine hotelov platí zákaz donášania vlastných jedál a nápojov. Stravovací režim „all inclusive“ znamená plnú penziu a časovo obmedzenú konzumáciu rozlievajúcich nealkoholických a (prevažne) miestnych alkoholických nápojov podľa vnútorných smerníc každého hotelu. Informácie o režime „all inclusive“ - t.j. obsah a rozsah, ako aj časový harmonogram, sa objednávateľ dozvie po príchode do hotela. Obsah minibaru nie je zahrnutý do ceny zájazdu - minibar je možné naplniť po požiadaní, a konzumácia podlieha priamej platbe na mieste.

Pri každom zájazde je uvedený počet nocí, ktorým zodpovedá i nárok na stravovanie, pričom niektorá strava môže byť nahradená balíčkom alebo neskoršou jednoduchou večerou. Stravovanie začína a končí spoločne s ubytovacími službami, prvú stravu môžete teda obdržať najskôr po 14:00 hod. a poslednú najneskôr o 12:00 hod. Upozorňujeme na možnosť zmeškania objednejtravy z dôvodu neskorého priletu alebo včasného odletu. Zmeškanú stravu nie je možné nahradiť. Súčasne upozorňujeme na skutočnosť, že objednávateľ ubytovaný na jednej izbe musia vždy čerpať rovnaký systém stravovania.

9.6. Pláže

Väčšina pláží je prístupná i miestnemu obyvateľstvu, ktoré býva často trochu hlúčnejšie než sme zvyknutí. Ležadlá a slnečníky je možné si prenajať za poplatok (pokiaľ pri popise hotela nie je uvedené inak). Ich počet sa nezodpovedá s ubytovacou kapacitou hotela, je vždy nižší, preto táto služba nie je priamo nárokovateľná. Obzvlášť pri veľkokapacitných hoteloch môže byť počet slnečníkov a ležadli v značnom nepochopiteľnosti. Plážový servis sa v priebehu sezóny môže zmeniť - v katalógu sú uvedené informácie známe v čase tlače katalógu. CK KARTAGO TOURS nemá vplyv na čistotu mora a pláže - údržba pláže je výlučne v kompetencii hotela. Obzvlášť pri veľkokapacitných hoteloch môže byť počet slnečníkov a ležadli v značnom nepochopiteľnosti. Plážový servis sa v priebehu sezóny môže zmeniť - v katalógu sú uvedené informácie známe v čase tlače katalógu. CK KARTAGO TOURS nemá vplyv na čistotu mora a pláže - údržba pláže je výlučne v kompetencii hotela. Bazény v nočných hodinách môže byť na určitú dobu mimo prevádzky, ako i tobogany, ktoré sú v prevádzke iba v časoch určených hotelom CK KARTAGO TOURS nemá vplyv na čistotu bazéna - údržba bazéna je výlučne v kompetencii hotela. Bazény v nočných hodinách môže byť na určitú dobu mimo prevádzky, ako i tobogany, ktoré sú v prevádzke iba v časoch určených hotelom CK KARTAGO TOURS nemá vplyv na čistotu bazéna - údržba bazéna je výlučne v kompetencii hotela. Bazény v nočných hodinách môže byť na určitú dobu mimo prevádzky, ako i tobogany, ktoré sú v prevádzke iba v časoch určených hotelom CK KARTAGO TOURS nemá vplyv na čistotu bazéna - údržba bazéna je výlučne v kompetencii hotela.

9.7. Bazény

Ak je súčasťou hotelového zariadenia i vyhrievaný bazén je treba zobrať do úvahy, že nie vždy je bazén skutočne vyhrievaný, a táto skutočnosť závisí predovšetkým od rozhodnutia hotela. Nie všetky hotely majú bazén s filtračným zariadením, preto musia byť bazény pri vyšších teplotách vypustené a vyčistené. Je teda nutné počítať s tým, že bazén môže byť na určitú dobu mimo prevádzky, ako i tobogany, ktoré sú v prevádzke iba v časoch určených hotelom CK KARTAGO TOURS nemá vplyv na čistotu bazéna - údržba bazéna je výlučne v kompetencii hotela. Bazény v nočných hodinách môže byť na určitú dobu mimo prevádzky, ako i tobogany, ktoré sú v prevádzke iba v časoch určených hotelom CK KARTAGO TOURS nemá vplyv na čistotu bazéna - údržba bazéna je výlučne v kompetencii hotela.

9.8. Voda a elektrické napätie

Vo väčšine cieľových destináciách sa neodporúča používať vodu z vodovodu na pitie a varenie. Vodu na tieto účely Vám odporúčame zakúpiť si v miestnych obchodoch alebo v hoteloch. V hoteloch tečie dôjsť k výpadku teplej vody a z tohto dôvodu tečie občas iba vlažná voda. V niektorých krajinách môže dochádzať i k opakovaným, krátkodobým výpadkom elektrickej energie a zásobovania vodou. S tým samozrejme súvisí aj výpadok klimatizácie. Za tieto skutočnosti CK KARTAGO TOURS nezodpovedá a nevie ich ovplyvniť. Elektrické napätie a elektrické zásuvky nie vždy zodpovedajú slovenským normám.

9.9. Hmyz

K realite prímorských krajín patrí aj hmyz. Napriek intenzívnej snahe hoteliéroov a miestnych úradov sa môže v určitých obdobiach hmyz vyskytovať vo zvýšenej miere aj priamo v priestoroch ubytovacích zariadení. Neodporúčame nechávať volne ležať potraviny na izbe.

9.10. Víza a pasy

CK KARTAGO TOURS zaisťuje v prípade, že si to hostiteľská krajina vyžaduje, víza iba pre držiteľov pasov Slovenskej republiky, a to po predložení dokumentov požadovaných príslušným zastupiteľským úradom. Držiteľia cestovných dokladov iných štátov sú povinní zaistiť si sami potrebné doklady a náležitosti na cestu v príslušného veľvyslanectva alebo konzulátu. Akékoľvek náklady a dôsledky, ktoré vzniknú nedodržaním tohto ustanovenia nesie objednávateľ.

teľ. Väčšina štátov vyžaduje aby bol cestovný pas platný ďalších 6 mesiacov od návratu.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Neoddeliteľnou súčasťou všeobecných podmienok sú Dôležité informácie platné pre zájazdy organizované CK KARTAGO TOURS, ktoré sú súčasťou katalógu.

Platnosť týchto všeobecných podmienok sa vzťahuje na služby poskytované CK KARTAGO TOURS len vtedy, pokiaľ nie je CK KARTAGO TOURS stanovený alebo vopred zjednaný rozsah vzájomných práv a povinností inak, a to vždy písomnou formou. Objednávateľ potvrdzuje podpisom Zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok, vydaných CK KARTAGO TOURS, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu CK KARTAGO TOURS a v cenníku, o službách, cenách a cestovných podmienkach, zodpovedajú informáciám známym v čase tlače a CK KARTAGO TOURS si vyhradzuje právo na ich zmenu do času uzatvorenia Zmluvy so objednávateľom. Katalóg alebo iná písomná forma ponuky alebo informácií dopĺňajúcich informácie o zájazde sa považuje za súčasť Zmluvy.

11. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1 Objednávateľ berie na vedomie, že KARTAGO TOURS spracováva osobné údaje, ktoré objednávateľ poskytol či poskytne KARTAGO TOURS v súvislosti s jdnaním o Zmluve o obstaraní zájazdu či inej Zmluvy medzi objednávateľom a KARTAGO TOURS, jej uzatvorením a plnením, a ďalej osobné údaje, ktoré KARTAGO TOURS zhromaždí v súvislosti s poskytovaním dojednaných služieb objednávateľovi. Spracované budú najmä identifikačné a kontaktné údaje objednávateľa a ďalšie informácie uvedené v Zmluve alebo zhromaždené v súvislosti s ich plnením.

11.2 Pokiaľ objednávateľ poskytne KARTAGO TOURS informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu, berie na vedomie a uzatvorením Zmluvy s KARTAGO TOURS výslovne súhlasí s tým, že KARTAGO TOURS bude takéto citlivé osobné údaje spracovávať v súlade s týmto čl. 11, konkrétne k účelom podľa článku 11.6(a) a 11.6(b).

11.3 KARTAGO TOURS pri spracovaní osobných údajov objednávateľov dodržiava všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“) a dbá na ochranu súkromného a osobného života objednávateľov.

11.4 Objednávateľ nie je podľa žiadneho všeobecne záväzného právneho predpisu povinný poskytnúť KARTAGO TOURS svoje osobné údaje; poskytnutie osobných údajov je úplne dobrovoľné. Bez poskytnutia osobných údajov však nemôže byť uzatvorená ani plnená Zmluva o obstaraní zájazdu či inej Zmluvy uzatvorená medzi objednávateľom a KARTAGO TOURS.

11.5 KARTAGO TOURS bude spracovávať osobné údaje objednávateľa automatizovane v rámci elektronickej databázy i manuálne v listinnej podobe.

11.6. Osobné údaje objednávateľa bude KARTAGO TOURS spracovávať len k nasledujúcim účelom:

- a) poskytovanie zjednaných služieb a služieb s tým súvisiacich na základe čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- b) ochrana práv a právom chránených záujmov KARTAGO TOURS, najmä určenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov KARTAGO TOURS na základe čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- c) dodržanie právnych povinností KARTAGO TOURS stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom na základe čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (napr. povinnosť KARTAGO TOURS uchovávať daňové doklady podľa zákona o dani z pridanej hodnoty); a
- d) marketingové a obchodné účely na základe čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z dôvodu existencie oprávneného záujmu KARTAGO TOURS.

11.7. Osobné údaje budú spracované len po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelu ich spracovania. S ohľadom na vyššie uvedené:

- a) k účelu podľa článku 11.6(a) budú osobné údaje objednávateľov spracované do zániku záväzku z príslušnej Zmluvy o obstaraní zájazdu či inej Zmluvy uzavretej medzi objednávateľom a KARTAGO TOURS;

b) k účelu podľa článku 11.6(b) budú osobné údaje spracované (i) do konca 5. kalendárneho roku nasledujúceho po zániku záväzku z príslušnej Zmluvy; a (ii) pokiaľ objednávateľ v uvedenej dobe zahájí proti KARTAGO TOURS súdne, správne či iné konanie, po dobu trvania takéhoto konania a ďalej po dobu 3 kalendárnych mesiacov od jeho ukončenia;

c) k účelu podľa článku 11.6(c) budú osobné údaje spracované po dobu trvania príslušnej právnej povinnosti KARTAGO TOURS; a

d) k účelu podľa článku 11.6(d) budú osobné údaje spracované do doby, než objednávateľ vyjadrí svoj nesúhlas s takým spracovaním.

11.8. Najneskôr do 3 kalendárnych mesiacov po skončení kalendárneho roku, v ktorom uplynula doba spracovania podľa článku 11.7, budú príslušné osobné údaje, u ktorých pominul účel ich spracovania, zlikvidované či anonymizované. Anonymizovaním osobného údajov sa rozumie odstránenie identifikátorov (všetkých alebo niektorých) objednávateľa v takom rozsahu, že je trvale a nenávratne znemožnená jeho identifikácia. Spracované informácie v dôsledku uskutočnenej anonymizácie prestávajú mať charakter osobného údajov.

11.9. Za účelom uvedeným v článku 11.6(a) bude KARTAGO TOURS v nevyhnutnom rozsahu poskytovať osobné údaje objednávateľa tretím osobám, ktoré budú objednávateľovi poskytovať dohodnuté služby alebo budú poskytnutie takýchto služieb sprostredkovať. Títo prijemcovia osobných údajov budú osobné údaje objednávateľa spracovávať ako správcovia zodpovedajúci za vykonané spracovanie. Najmä sa jedná o nasledujúce kategórie prijemcov:

- a) prevádzkovateľ zariadenia, v ktorom má byť objednávateľ ubytovaný;
- b) poskytovateľ služieb leteckej prepravy;
- c) poisťovňa spolupracujúca s KARTAGO TOURS, pokiaľ bola s objednávateľom dohodnutá služba cestovného poistenia;
- d) zastupiteľský úrad cudzieho štátu, pokiaľ bola s objednávateľom dohodnutá služba zabezpečenia víz;
- e) poskytovateľ ďalších služieb, ktoré si objednávateľ objednal (napr. prenájom áut, rezervácia parkovania, apod.).

11.10. Osobné údaje objednávateľa môžu byť ďalej v nevyhnutnom rozsahu poskytované spracovateľovi, s ktorým KARTAGO TOURS uzavrel zmluvu o spracovaní osobných údajov. Jedná sa najmä o osoby odlišné od zamestnancov KARTAGO TOURS, ktorí objednávateľom poskytujú delegátsky servis, a obchodní zástupcovia KARTAGO TOURS. Na základe čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR môžu byť osobné údaje objednávateľa zdieľané v rámci skupiny KARTAGO TOURS, a to pre vnútorné administratívne účely s odkazom na oprávnený záujem členov takej skupiny podľa recitálu 48 GDPR. Zoznam členov skupiny KARTAGO TOURS je dostupný na internetovej adrese www.kartago.sk. Objednávateľ berie na vedomie, že zoznam členov skupiny KARTAGO TOURS sa môže v čase meniť a dopĺňať.

11.11. Objednávateľ berie na vedomie, že KARTAGO TOURS môže jeho osobné údaje poskytnúť dožadujúcemu orgánu verejnej moci (napr. súdu či polícii SR), a to v rozsahu a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.12. Pri spracovaní osobných údajov podľa čl. 11.9 a 11.10 bude dochádzať k poskytovaniu osobných údajov do tretích krajín, v ktorých si objednávateľ objednal ubytovanie či poskytnutie inej služby. KARTAGO TOURS vyvinie maximálne úsilie, aby bolo zaistené bezpečné poskytnutie osobných údajov a ich dôvernosť pri poskytnutí do tretej krajiny. Objednávateľ berie na vedomie, že pokiaľ si objedná zájazd, pobyt či iné služby cestovného ruchu v krajine mimo Európskej únie či Európskeho hospodárskeho priestoru, vo vzťahu ku ktorej neexistuje rozhodnutie Európskej komisie podľa čl. 45 odst. 3 GDPR, budú jeho osobné údaje poskytnuté do danej tretej krajiny príslušnému správcovi podľa čl. 11.9 týchto podmienok. Uzatvorením zmluvy s KARTAGO TOURS objednávateľ výslovne súhlasí s tým, že osobné údaje budú do danej tretej krajiny poskytnuté aj v prípade, že nie sú poskytnuté vhodné záruky podľa čl. 46 GDPR, a nemožno teda zaručiť riadnu a zodpovedajúcu ochranu poskytovaných osobných údajov. Zoznam tretích krajín, v ktorých správca podľa čl. 11.9 týchto podmienok neposkytuje vhodné záruky podľa čl. 46 GDPR, je uvedená na internetovej adrese <http://www.kartago.sk/ochrana-osobnych-udajov>

11.11. Objednávateľ má v súvislosti so spracovaním osobných údajov celý zoznam práv, vrátane práva požadovať od KARTAGO TOURS prístup k svojim osobným údajom (za podmienok čl. 15 GDPR), ich opravu alebo výmaz (za podmienok čl. 16 alebo čl. 17 GDPR), prípadne obmedzenie spracovania (za podmienok čl. 18). Za podmienok uvedených v čl. 20 GDPR môže objednávateľ uplatniť právo na prenositeľnosť údajov. Za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR má objednávateľ právo vzniesť námietku proti uskutočňovanému spracovaniu. Dotazy a žiadosti týkajúce sa spracovania osobných údajov môžu zákazníci adresovať na emailovou adresu: kartago@kartago.sk.

11.14. Pokiaľ sa objednávateľ domnieva, že sú jeho osobné údaje spracovávané v rozpore s právnymi predpismi, má právo obrátiť sa na KARTAGO TOURS so žiadosťou o vykonanie nápravy. Ak bude žiadosť objednávateľa uznaná oprávnenou osobou, KARTAGO TOURS neodkladne odstráni závadný stav. Tým nie je dotknutá možnosť objednávateľa podať sťažnosť priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.

11.15. Objednávkou zájazdu a prípadne uzatvorením Zmluvy o obstaraní zájazdu či inej zmluvy uzatvorenej medzi objednávateľom a KARTAGO TOURS, ktorá odkazuje na tieto podmienky, objednávateľ potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o spracovaní osobných údajov uvedenými v tomto článku 11. V prípade, že objednávateľ uzatvára zmluvu aj v prospech tretej osoby, potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť KARTAGO TOURS jej osobné údaje a že táto osoba bola oboznámená s informáciami o spracovaní jej osobných údajov podľa tohto článku 11.

12. ALTERNATÍVNE RIŠENIE SPOROV

12.1 Spotrebiteľ (ďalej len „objednávateľ“) má právo obrátiť sa na predávajúceho (ďalej len „obstarávateľ“) so žiadosťou o nápravu (e-mailom na reklamacie@kartago.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obstarávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obstarávateľ porušil jeho práva. Ak obstarávateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR <http://www.mhssr.sk/>. Návrh môže objednávateľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z.

12.2 Objednávateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

12.3 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len objednávateľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len „Zmluva“) nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi objednávateľom a obstarávateľom, vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou.

Subjekt ARS môže od objednávateľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Prajeme Vám šťastný výber zájazdu z našej širokej ponuky, prežitie príjemnej, ničím nerušenej dovolenky a veľa nezabudnuteľných zážitkov.



Katalóg zájazdov cestovnej kancelárie KARTAGO TOURS a.s.
pre rok 2018–2019, 1. vydanie

WWW.KARTAGO.SK

FACEBOOK.COM/KARTAGOTOURS

CALL CENTRUM

02 / 5720 5720

ONLINE

02 / 5720 5777

